



SEMINARIO INTERNACIONAL

“Protección social e institucionalidad: desafíos presentes y futuros para la inclusión en América Latina y el Caribe”

Bloque II: La revolución tecnológica: oportunidades y desafíos para la institucionalidad y la inclusión social

M4: “Desafíos y aportes de la tecnología en la institucionalidad social”

La protección social en Paraguay. Desafíos y aportes de las TIC en la SAS



SECRETARÍA DE
**ACCIÓN
SOCIAL**

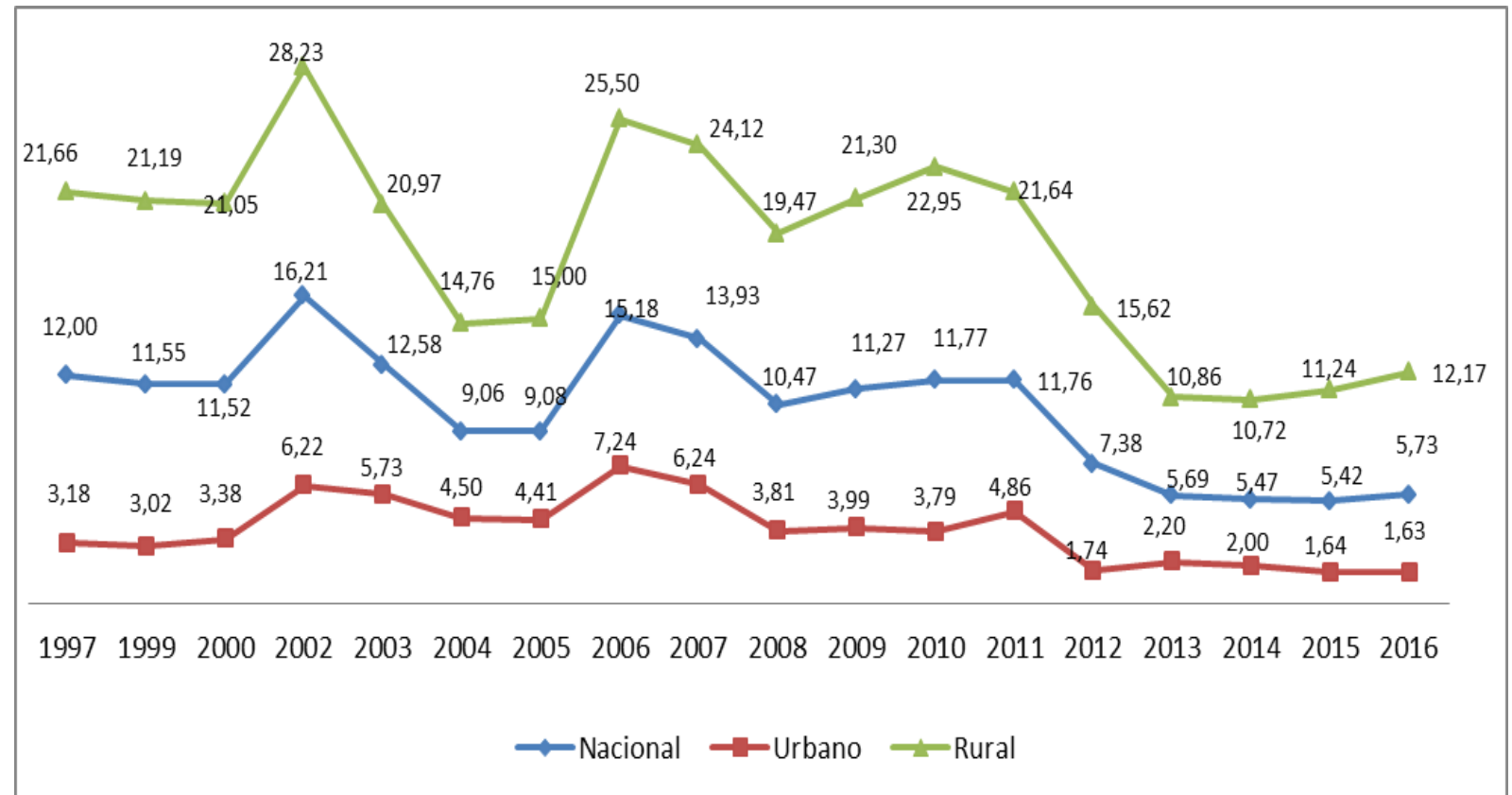
Econ. Laura Barrios
Dirección de Diseño y Planificación

Santiago de Chile, 29 de Agosto de 2017

1. Paraguay. Contexto País.

- ❑ Población: 6.775.786
- ❑ Total Hogares: 1.729.864
 - Pobreza Total: 408.419 (28,8%)
 - Pobreza Extrema: 75.150 (5,7%)
- ❑ Urbana: 60,5%
- ❑ Rural: 39,5%%
- ❑ Hogares con seguro médico:
 - Urbano: 39,5%
 - Rural: 13,4%
- ❑ Hogares con internet: 22,5%
- ❑ Personas que acceden a internet: 87% (celulares)

Evolución de la Pobreza Extrema. Periodo 1997 - 2016



2. Macro Contexto Institucional (2003-2017)

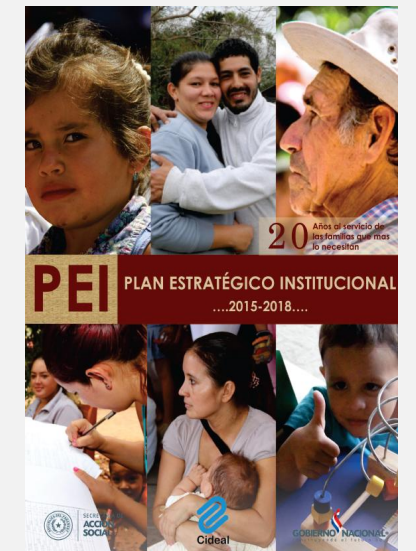
INSTITUCIONALIDAD DEL ÁREA SOCIAL

- 1. GABINETE SOCIAL**
(Dto. 401/2003).
- 2. DIPLANP** (2004-2014).
- 3. Consejo del FES**
(2005-2013).
- 4. UTGS** (Dto. 1799/2009).
- 5. UES/M.H** (2009-2014).
- 6. SAS** (Dto. 9235/1995).
- 7. STP** (Dto. Ley 312/1962)

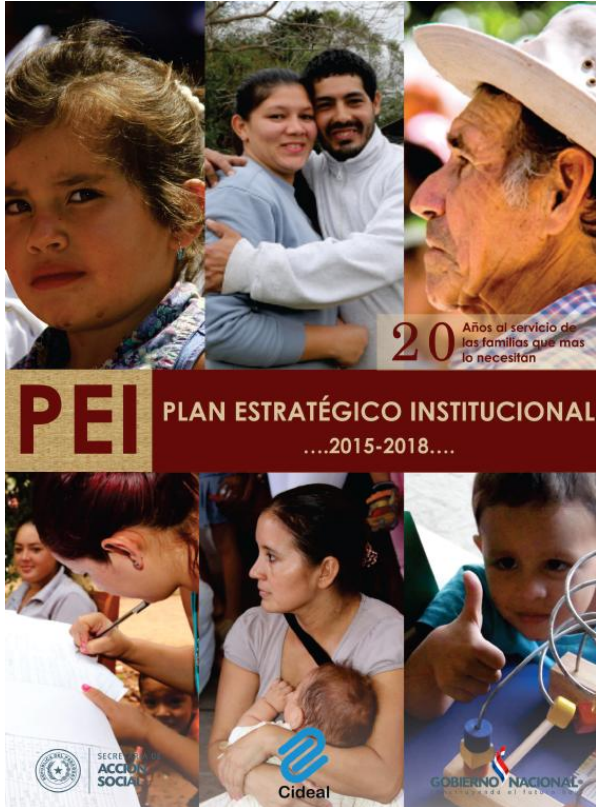
MARCO DOCUMENTAL DE POLITICAS DE PROTECCIÓN SOCIAL Y LUCHA CONTRA LA POBREZA

- Estrategia Nacional de Reducción de la Pobreza, Desigualdad y la Exclusión Social (ENREPD). 2003.
- Plan Jahapo'ó Teko Asy. 2004
- Estrategia Nacional de Lucha contra la Pobreza (ENALP). 2005
- Plan Estratégico Económico y Social (PEES). 2008-2013
- Política Pública de Desarrollo Social (PPDS). 2010-2020
- **Plan Nacional de Desarrollo Social (PND). 2030**

3. Marco de Políticas Sociales



4. La Secretaría de Acción Social de Paraguay



- **MISIÓN:** *Liderar y coordinar las acciones de protección y promoción social del Estado ... enfocadas a la población en situación de pobreza y pobreza extrema.*
- **6 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**
 1. Desarrollar una red de bienes y servicios
 2. Atención institucional, con calidad y calidez
 3. **Institucionalizar mecanismos de articulación.**
 - ✓ **Desarrollar un sistema de información integrada y actualizada .**
 4. Implementar mecanismos de comunicación eficientes.
 5. **Institucionalizar gestión integrada orientada a resultados**
 - ✓ **Instalar herramientas que mejoren la eficiencia en la gestión integrada.**
 - ✓ **Implementar un sistema de gestión de calidad a nivel institucional (ISO 9001)**
 6. Desarrollar modelo integrado de gestión de los RR. HH.

4.1. Programas Ejecutados por la SAS

TEKOPORÁ (2005-2017)

- Apoyo Socio Familiar y Comunitario
- TMC (transferencias)



TENONDERÁ (2014-2017)

- Capacitación y Acompañamiento Emprendimientos Productivos
- Capital Semilla



TEKOHA (2009-2017)

- Lotes Regularizados

PROAP-TN (2009-2017)

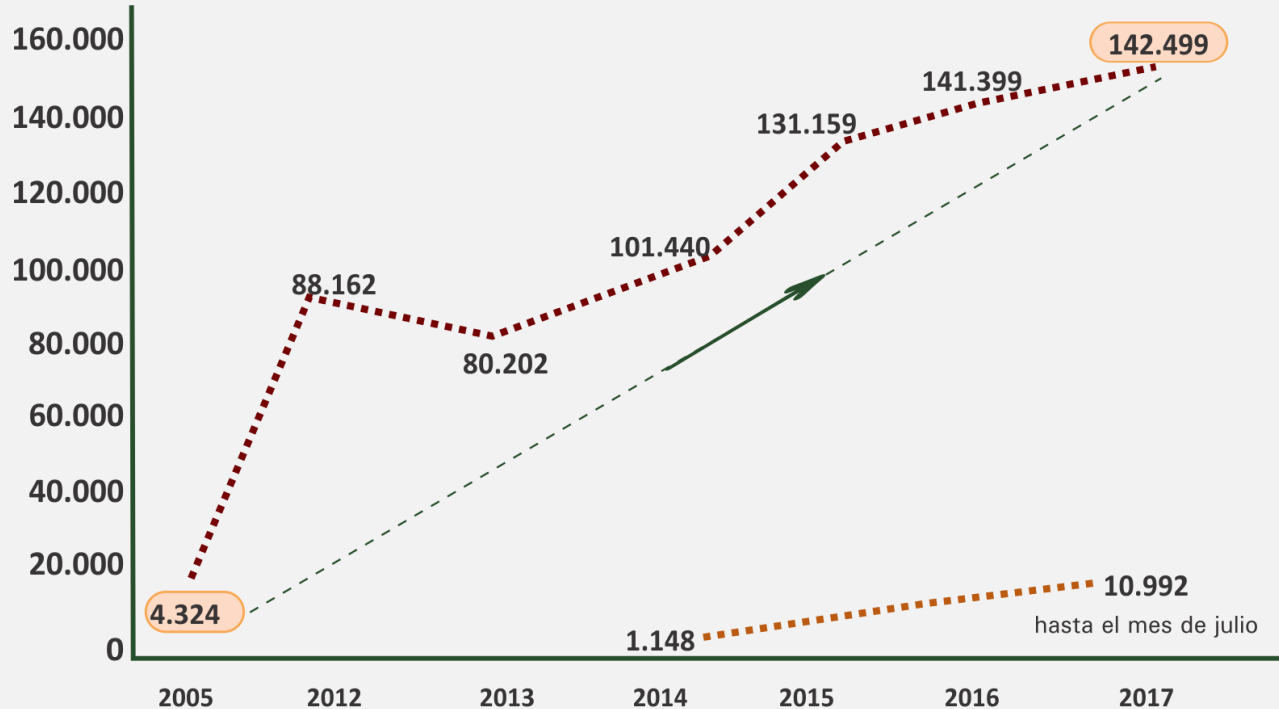
- Subsidio a Familias Pescadoras durante veda pesquera

A. COMEDORES (2015-2017)

- Entrega insumos alimenticios a 97 comedores

4.2. Programas Prioritarios: Tekoporã y Tenonderã

EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE FAMILIAS PARTICIPANTES
Programa Tekoporã / Año 2005-2017



■ Familias Tekoporã ■ Familias Tenonderã
Fuente: Elaboración propia en base a datos de los Programas. SAS (2017)

PROGRAMA TEKOPORÃ



POBLACIÓN PARTICIPANTE

- Niños/as/Adolesc. (0 a 18 años)
- Mujer embarazada
- PCD Leve / Severa
- Familias Indígenas

Monto Promedio Mensual:

190.000 PYG
(33,5 USD)

Monto Mensual F. Indígena:

225.000 PYG
(39 USD)

PROGRAMA Tenonderã



KYRE'YME ÑAMOGUATA ÑANE RETÃ

POBLACIÓN PARTICIPANTE:

- Preferentemente **Familias Tekoporã** a partir del 3er. año de participación

Monto Promedio CAPITAL SEMILLA:

2.400.000 PYG
(395 USD)

5. Aplicaciones de las TICs en los Programas de la SAS

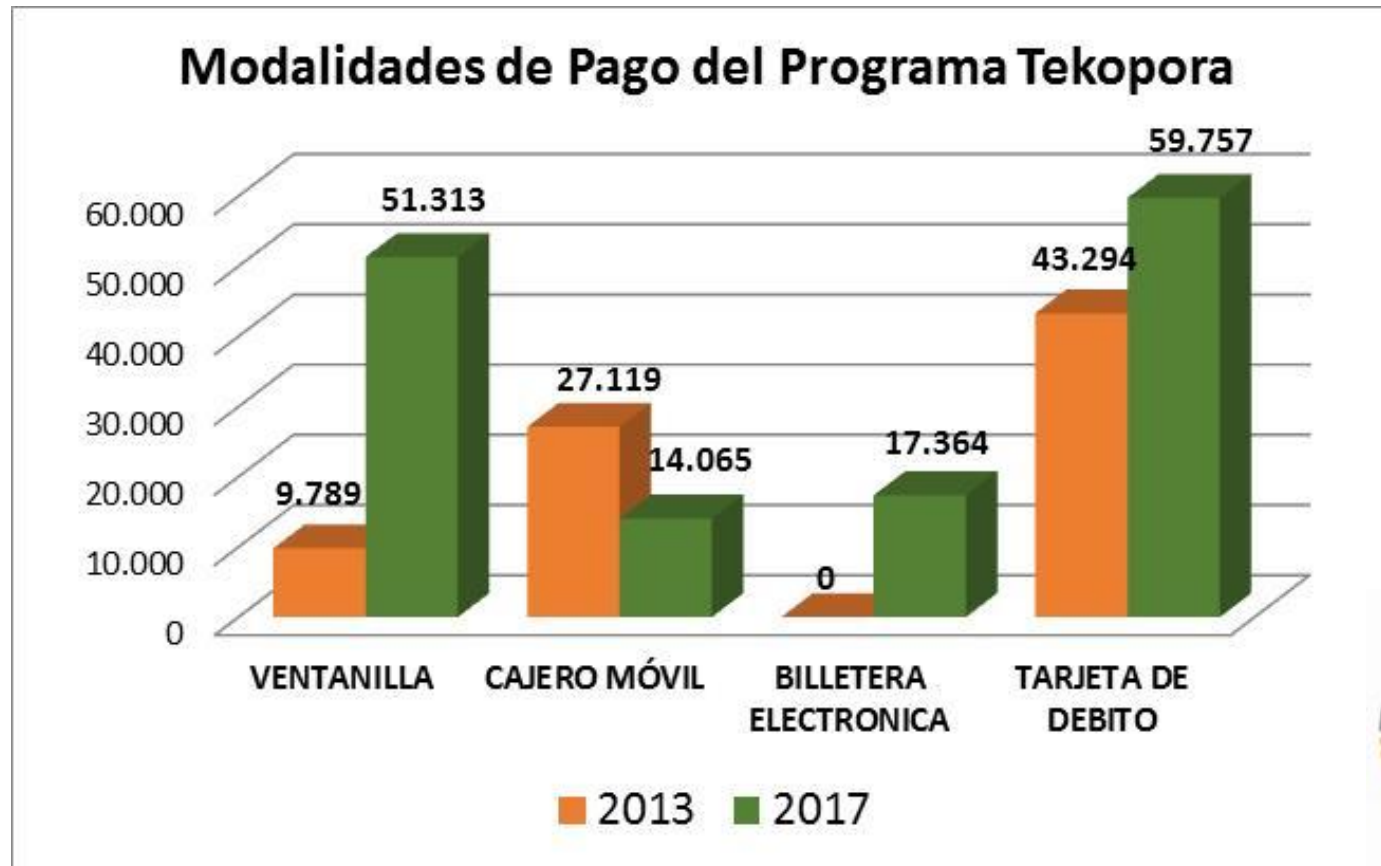
Apoyo a la gestión de los programas principales

- ✓ La incorporación de tecnología ha permitido a la SAS mejorar ciertos procesos, posibilitando la entrega de productos y servicios en forma más eficiente, tal es el caso de las modalidades de pago del Programa Tekoporã.
- ✓ Por otra parte, también se han mejorado la comunicación entre los técnicos de campo (Guías Familiares, Gestores Empresariales) y las familias, permitiendo acceso a información y alertas tempranas.
- ✓ Georreferenciamiento de las familias participantes de manera a vincular a las familias a su espacio territorial y las oportunidades que allí se generan.

5. Aplicaciones de las TICs en los Programas de la SAS

5.1. Tekoporã

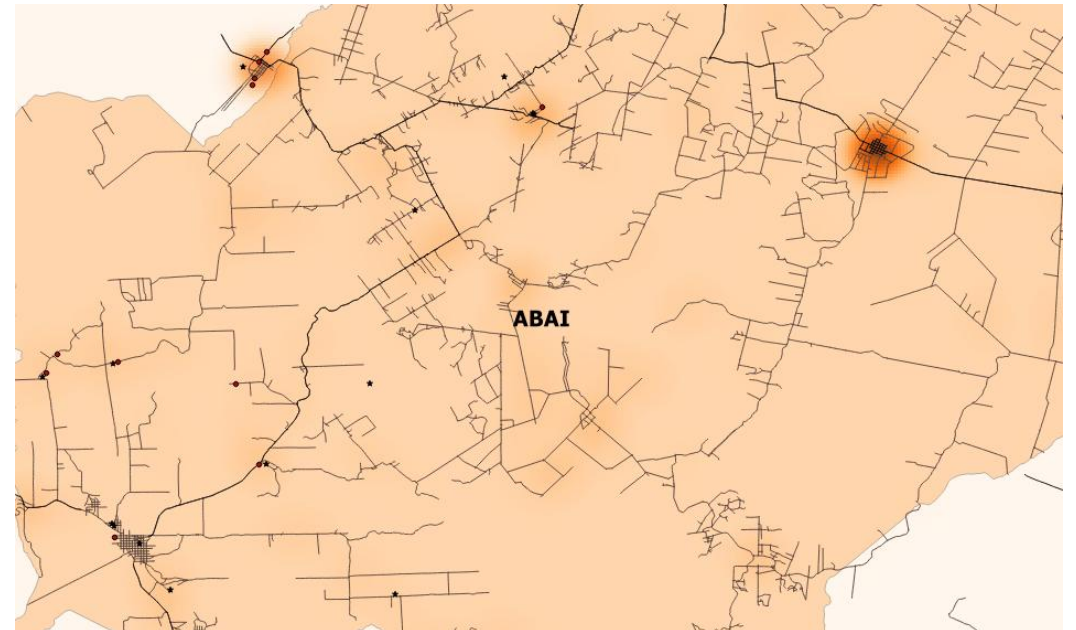
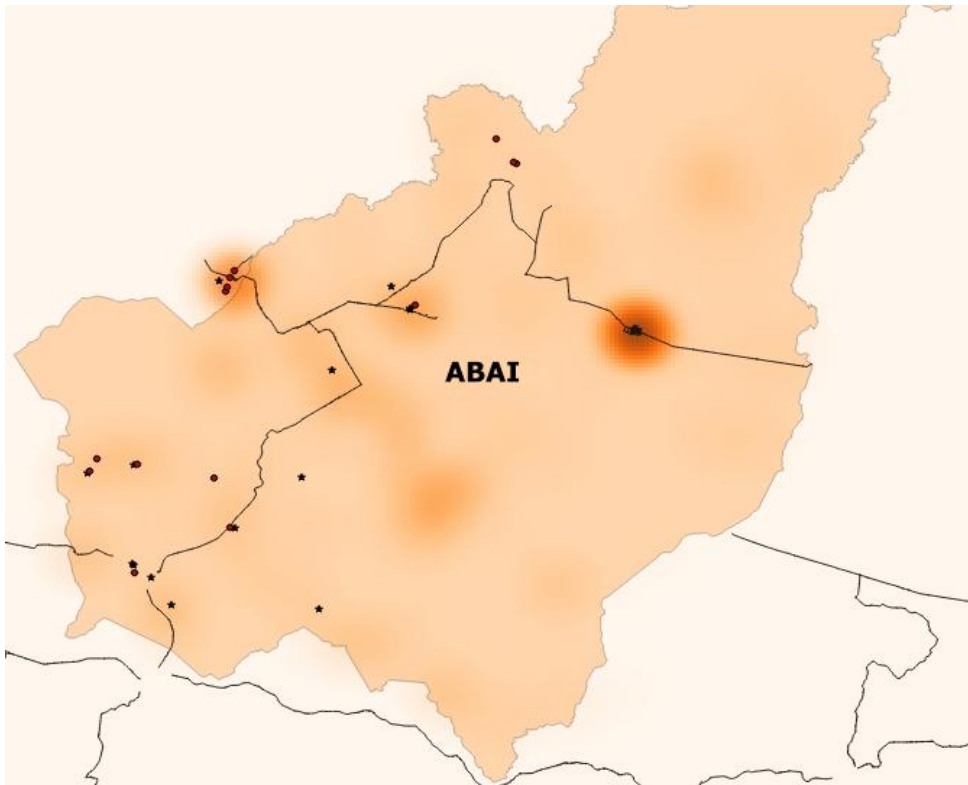
- Identificar alertas tempranas de situaciones de riesgo (redes locales).
- Pago eficiente de las TMC a las familias participantes.



5. Aplicaciones de las TICs en los Programas de la SAS

5.2. Tenonderã

- Otorgar asistencia técnica específica (Gestores, Familias).
- Georreferenciamiento de emprendimientos de las familias.



6. Sistemas de Información Social de la SAS

- ❖ **SIGBE:** Sistema de Gestión de Beneficiarios del Programa **Tekoporã**.
Desarrollo: 90%
- ❖ **CAPTURA.** Herramienta de toma de información de emprendimientos de familias del Programa **Tenonderã**, en territorio. Desarrollo: 40%

Desafío Institucional:

- ❖ **Instalar y fortalecer el Sistema de Información Integrada Social (SIIS-SAS)** de manera a vincular información social y demográfica de las familias participantes de los Programas de la SAS (80% desarrollado)
- ✓ Busca integrar los datos e indicadores comunes a todos los programas de la SAS en una única base de datos (almacén de datos o datawarehouse)
- ✓ Incorpora el georreferenciamiento de las familias participantes, como elemento fundamental para la planificación y seguimiento

7. Aspectos que limitan el uso de TICs en la SAS

- La necesidad de consensuar y definir los efectos esperados de los Programas implementados (DISEÑO).
- Limitada identificación de indicadores de procesos, efectos e impacto para un adecuado diseño de los sistemas de captura de datos
- Limitado procesamiento y análisis sistemático de la información generada, no sólo a nivel gerencial, sino principalmente a nivel operativo.
- Necesidad de capacitar y sensibilizar al equipo directivo, técnico y operativo sobre uso y análisis de la información generada.
- Limitada disponibilidad de equipos informáticos.
 - Tekoporã cuenta con 120 tablets que deben rotarse los 770 Guías Familiares para sistematizar información de gestión.
 - Tenonderã cuenta con 24 tablets, que utilizan los 24 Gestores Empresariales con que cuenta el Programa.

8. Desafíos para un aprovechamiento adecuado de las TICs en la consolidación de la Protección Social



Consolidar la construcción participativa y sólida de la Política de Protección Social.



Fortalecer el **Diseño de los Programas**, que facilite herramientas de gestión e **indicadores claros** en función a los cuales organizar los Sistemas de Información para la toma de información oportuna y sistemática.



Fortalecer Sistemas de Información, que permitan el cruce de información intra e inter-institucional.



Disminuir las asimetrías locales y regionales en el uso y aprovechamiento de las TICs.



Muchas gracias!!!