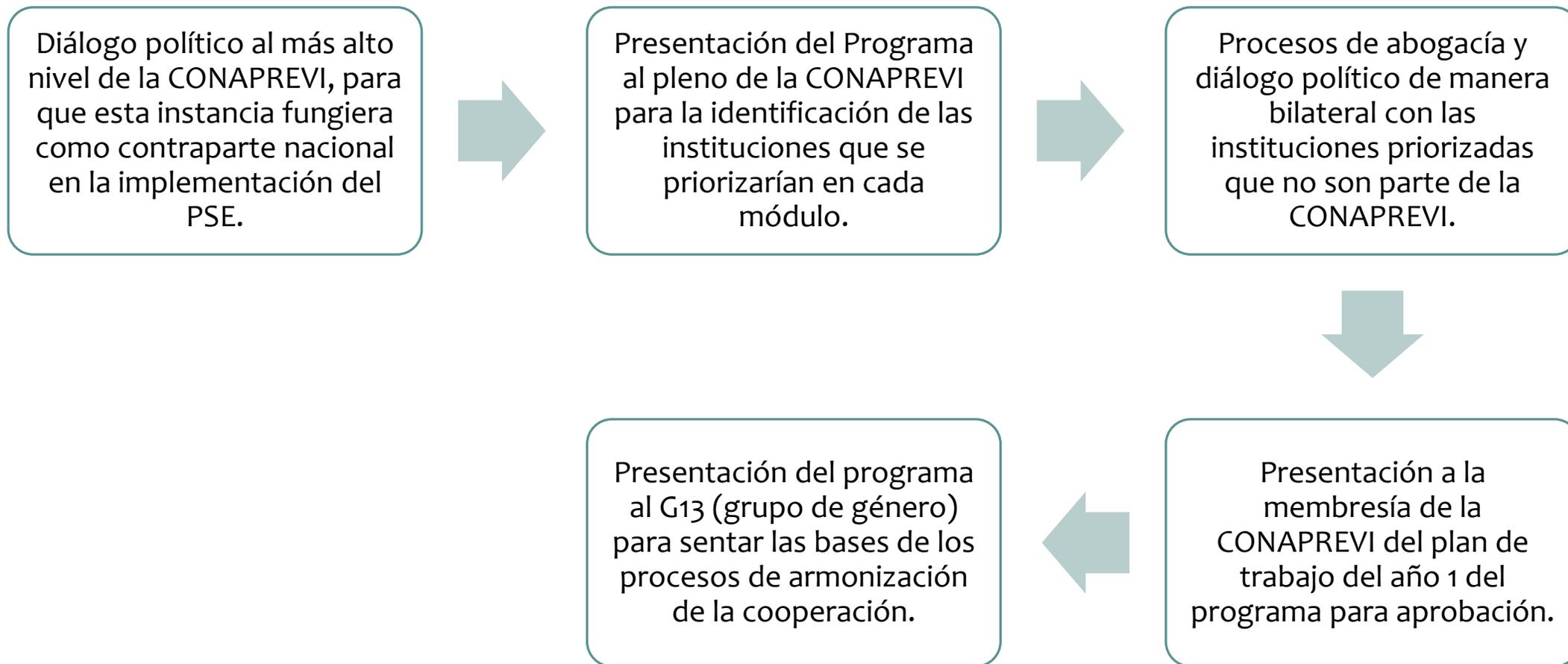




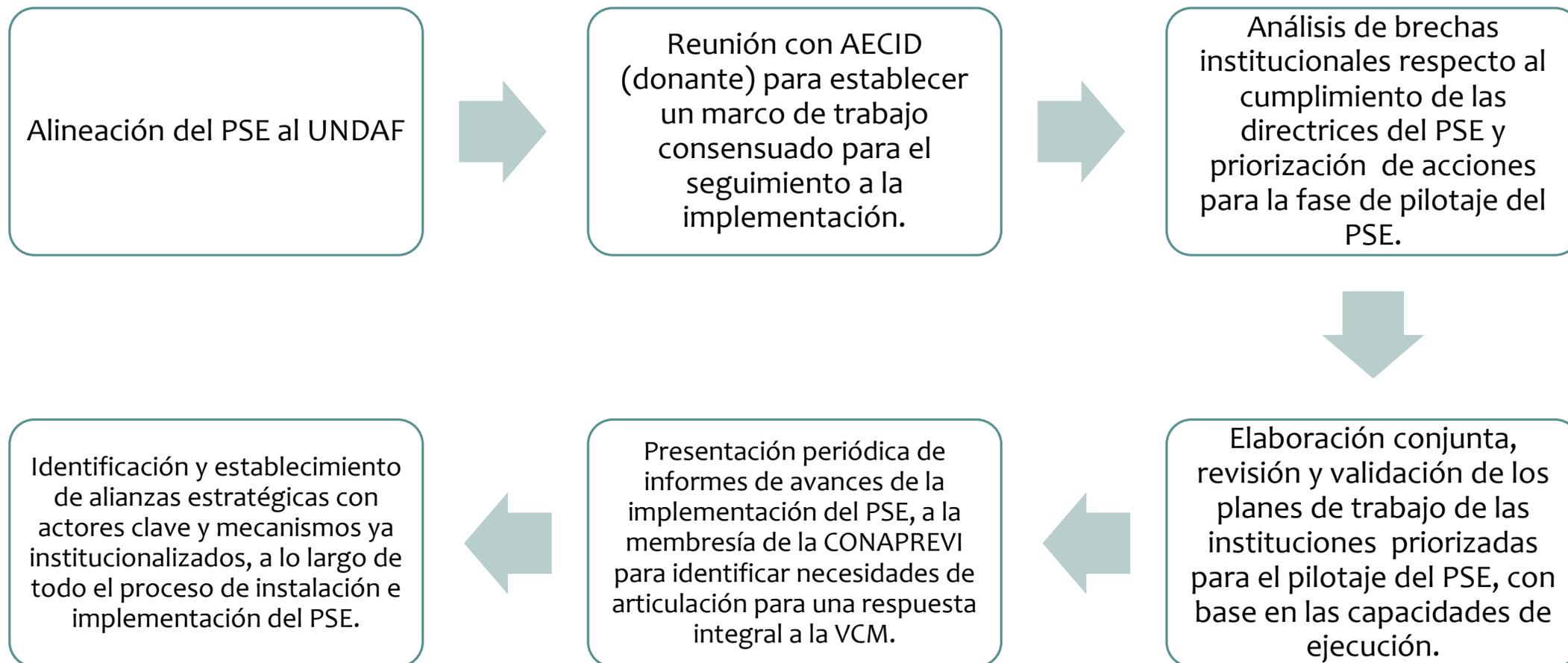
Informe sobre el Programa Mundial Conjunto de las Naciones Unidas sobre Servicios Esenciales para las Mujeres y las Niñas Víctimas de la Violencia en Guatemala

SANTIAGO DE CHILE, 30 DE JULIO DEL 2018

Pasos previos a la implementación del Programa



Pasos previos a la implementación del Programa



Conducción del proceso

El proceso de implementación del PSE es liderado por la CONAPREVI en coordinación con el equipo técnico interagencial del SNU.

La contribución de los tomadores de decisión ha sido:

- Compromiso político para la reactivación y reposicionamiento de la CONAPREVI y la implementación del PSE.
- Adopción de las directrices del PSE como una oportunidad de institucionalizar procesos y estándares que operativizan las recomendaciones emitidas por la CEDAW y el EPU para reducir las inequidades en el bienestar y desarrollo integral de las mujeres en su diversidad y en todo el ciclo de la vida.
- Replanteamiento de instrumentos técnicos, normativos y estratégicos a la luz de las directrices del PSE.
- Articulaciones institucionales y de otros órganos del Estado con los miembros de la CONAPREVI, para la prestación de servicios a mujeres y niñas víctimas y sobrevivientes de VCM.
- Rendición de cuentas y transparencia en la implementación de acciones vinculadas al PSE.
- Participación de OSC especializadas en VCM para la implementación del PSE, con base en su rol y como integrantes de la CONAPREVI.

Herramientas principales para la implementación del PSE

Matriz para el análisis de brechas institucionales

Matriz de planes de trabajo institucionales

Matriz para el monitoreo y evaluación de las instituciones en la implementación del PSE

Matriz parametrizada para la selección de indicadores vinculados a las directrices del PSE

Fichas técnicas indicadores PSE

Formatos para el seguimiento de los indicadores priorizados

Instrumento de mapeo y matriz de rendimiento para la alineación del PSE al UNDAF

Principales resultados y avances del PSE en Guatemala

Servicios sociales

Vinculación de las directrices del PSE a las prioridades institucionales del Ministerio de Desarrollo Social –MIDES- y de los Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia –CAIMUS-, mismas que están definidas en sus marcos estratégicos y modelos de atención.

Definir resultados con el MIDES orientados a:

- a) Incorporar la respuesta institucional en instrumentos normativos: Piso de Protección y Plan Estratégico.
- b) Fortalecer las capacidades institucionales para la provisión de servicios integrales de protección para niñas y mujeres víctimas de violencia a partir del desarrollo de procesos de formación del RRHH.
- c) Incorporar a la estrategia de comunicación del MIDES la información sobre los programas y requisitos para acceder a este tipo de ayuda orientada a niñas y mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia.
- d) Favorecer la coordinación interinstitucional, en pro de la protección integral, en el marco del Gabinete de Desarrollo Social.
- e) Actualizar el sistema de M&E para la incorporación de los indicadores definidos en la línea base del PSE.

Principales resultados y avances del PSE en Guatemala

Servicios de salud

a) Vinculación de las directrices del PSE a las prioridades institucionales del MSPAS definidas en sus marcos estratégicos, técnicos y normativos.

b) Analizar los avances y desafíos del MSPAS para la implementación gradual de las directrices con base en la capacidad institucional y la coyuntura política.

c) Conformar un equipo técnico multidisciplinario representado por las diferentes instancias a lo interno del MSPAS, con participación de OPS/OMS y UNFPA, para la conducción del proceso de pilotaje de las directrices y el avance de los resultados propuestos para el bienio.

d) Definir resultados con el MSPAS orientados a:

- * Reducir las brechas en la prestación de servicios a niñas y mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia.
- * Favorecer la coordinación interinstitucional para fortalecer la respuesta integral.

Principales resultados y avances del PSE en Guatemala

Mecanismos de coordinación	Servicios judiciales y policiales
Plan Estratégico de la CONAPREVI	Diseño de malla curricular para la capacitación de agentes policiales de acuerdo a las directrices del módulo 3
Definición de Estándares de prevención, atención, protección y reparación digna y transformadora dentro del Sistema de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia de Guatemala	Capacitaciones a agentes policiales de acuerdo a las directrices del PSE
Procesos de capacitación desarrollados al recurso humano de instituciones vinculadas con la respuesta integral sobre violencia contra las mujeres y coordinación interinstitucional.	Elaboración de protocolo de investigación criminal de violencia contra la mujer para la PNC de acuerdo a las directrices del PSE.
Análisis del marco competencial de la CONAPREVI	Desarrollo y actualización de ficha especializada de la víctima en el Sistema de Gestión de Tribunales

Procesos en desarrollo

Desarrollo de la Estrategia de Protección Social de las Mujeres y Niñas Víctimas y Sobrevivientes de VCM y el desarrollo / actualización del Modelo de Protección Social.

Diseño del marco de referencia para el costeo de la respuesta para la VCM.

Reuniones de trabajo con la PNC, MP, OJ y MSPAS para la incorporación de las directrices en los programas de formación continua del recurso humano.

Revisión y adecuación de las directrices del PSE para la atención de niñas víctimas y sobrevivientes de VCM en función de los estándares internacionales de DDHH.

Principales retos en la gestión del PSE

La reactivación de la CONAPREVI en paralelo al proceso de instalación e implementación del PSE

Lograr consenso sobre marcos conceptuales, normativos, modelos de gestión, ámbitos de competencia, etc.

La CONAPREVI no reúne a todos los actores nacionales vinculados a la respuesta a la VCM, y esto conllevó llevar a cabo procesos de abogacía y diálogo político de manera bilateral con algunas instituciones priorizadas.

Coordinación interinstitucional respecto a procesos claves relacionados con la implementación del PSE y la prestación de servicios.

Instaurar un mecanismo estratégico para el seguimiento y monitoreo de la respuesta nacional a la VCM en el marco de los lineamientos de la planificación en el país.

Lecciones aprendidas en la gestión del PSE

Alianzas y concertar marcos de acción con los mecanismos del Estado institucionalizados y mesas de coordinación interinstitucional a fin de garantizar la articulación, institucionalización y la sostenibilidad de acciones y procesos.

Es necesario transitar de un abordaje de la VCM como un problema de seguridad hacia un tratamiento transectorial que permita generar intervenciones integrales para la erradicación estructural de la VCM puesto que se vincula con otros ámbitos del desarrollo.

El país debe generar las orientaciones para la implementación de las directrices con enfoque de gradualidad y territorialización en el marco del Sistema Nacional de Planificación.

Es necesario fortalecer las capacidades técnicas para viabilizar la operativización de los marcos estratégicos de trabajo institucionales.

Se requiere implementar mecanismos que favorezcan la participación de otras instancias vinculadas a la respuesta integral a la VCM en el quehacer de la CONAPREVI



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
GUATEMALA



*Empowered lives.
Resilient nations.*

