

Elementos conceptuales y situación actual de los sistemas de pensiones no contributivos en América Latina y el Caribe

Claudia Robles, División de Desarrollo Social, CEPAL
Juan Vila, División de Desarrollo Social, CEPAL
Nincen Figueroa, División de Desarrollo Social, CEPAL

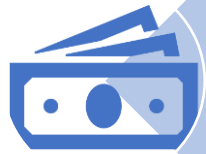
Panel 1: Situación regional de los sistemas de pensiones no contributivos y su rol en la erradicación de la pobreza en la vejez y reducción de las desigualdades. Taller virtual de especialistas “Hacia sistemas de pensiones no contributivos solidarios y sostenibles en América Latina y el Caribe”, 28 de Noviembre, 2023

Mensajes principales

1. Otorgar **seguridad económica en la vejez** es una dimensión fundamental de los sistemas de protección social
2. Los sistemas de **pensiones no contributivos** cumplen un rol clave para este objetivo, contribuyendo a la **erradicación de la pobreza en la vejez** y la **reducción de las brechas de género**
3. La expansión de los sistemas de pensiones no contributivos es una de las **principales innovaciones en materia de protección social en la región**
4. Su expansión se vincula con los **desafíos de cobertura y suficiencia de los sistemas de pensiones**. La transición demográfica profundizará estos desafíos
5. La expansión de los SPNC ha permitido **reducir la pobreza y las desigualdades** en el acceso a pensiones. Incrementa la **resiliencia** de los sistemas de protección social
6. Frente a una estructura de riesgos en renovación, es clave cimentar un **pacto social, fiscal e intergeneracional para erradicar la pobreza en la vejez** y avanzar en sistemas universales, integrales, sostenibles y resilientes de protección social

I. Elementos conceptuales sobre los sistemas de pensiones no contributivos: objetivo y rol en el contexto regional

La protección de los ingresos es una de las funciones centrales de los sistemas de protección social. Los sistemas de pensiones tienen un rol clave en la seguridad económica en la vejez



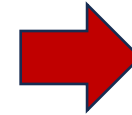
Protección de ingresos para un nivel de bienestar adecuado de manera universal



Servicios sociales (como salud, educación, agua y saneamiento) y vivienda



Políticas de inclusión laboral y trabajo decente



Los objetivos de los sistemas de pensiones:

- Suavizar el consumo
- Aseguramiento (IVM)
- Erradicación de la pobreza
- Redistribución

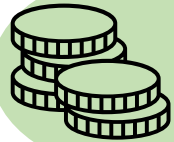
Las brechas en protección social tornan prioritario un foco en la protección de los ingresos en los **extremos del ciclo de vida**



Avanzar hacia sistemas de protección social **universales, integrales, sostenibles y resilientes** para erradicar la pobreza y reducir significativamente las desigualdades

Los sistemas de pensiones no contributivos hacen parte de los sistemas nacionales de pensiones y contribuyen a sus objetivos desde una lógica sistémica, integral y solidaria

Objetivos de los sistemas de pensiones



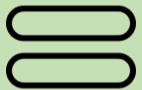
Suavizar el consumo



Aseguramiento (IVM)



Alivio de la pobreza



Redistribución

Sistemas de pensiones

Sistema de pensiones contributivo

Sistema de pensiones no contributivo

- Erradicar la pobreza en la vejez
 - Asegurar niveles de ingresos
- Reducir desigualdades (de género y otras) con **solidaridad** endógena y exógena y mecanismos de **reconocimiento** previsional

Características de los sistemas de pensiones no contributivos

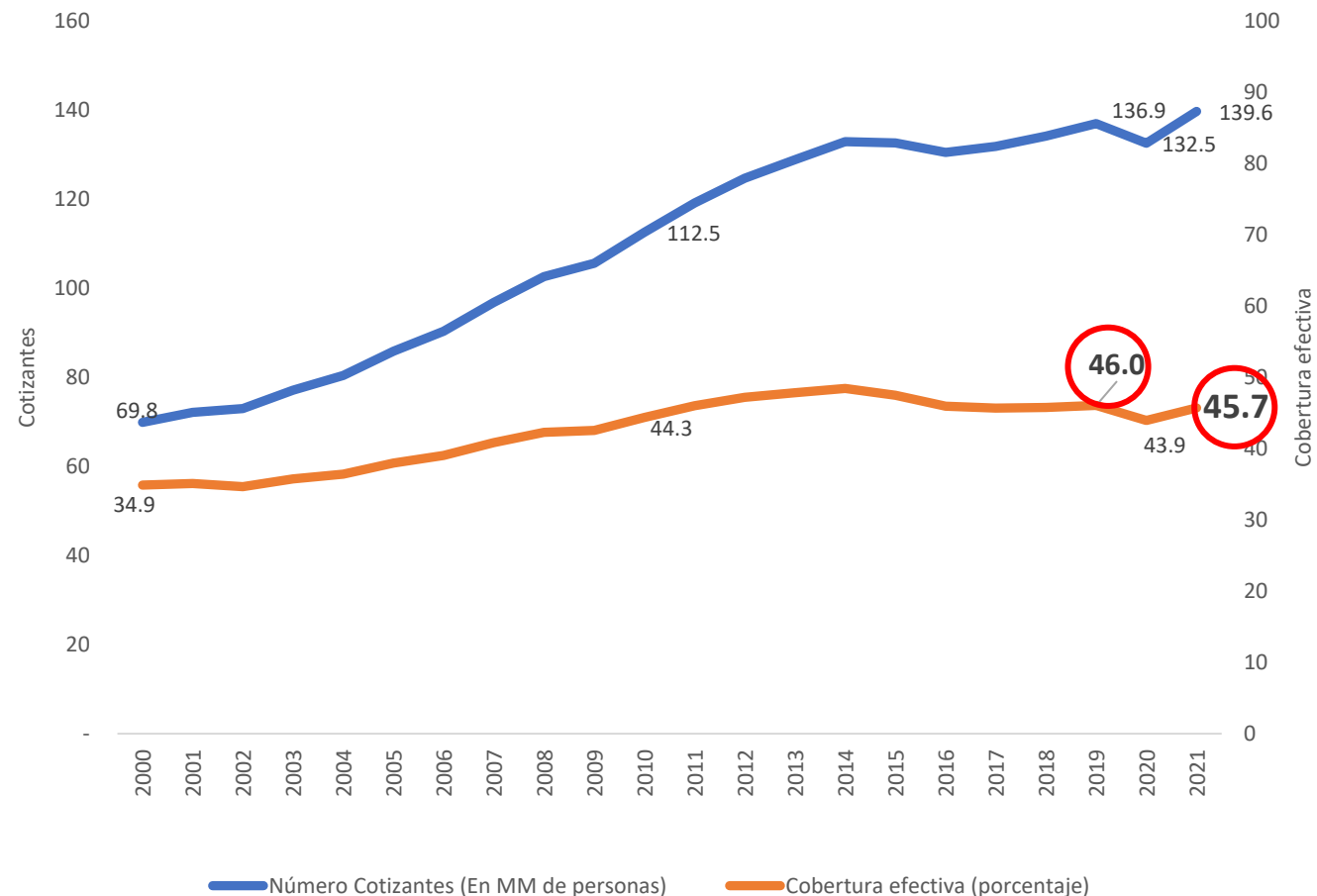
- Un sistema de pensiones no contributivo difiere de un programa de transferencias monetarias o de alivio a la pobreza: es una **prestación monetaria** entregada de **forma regular y estable**
- Busca **erradicar la pobreza en la vejez** e incrementar la **cobertura y suficiencia de los sistemas de pensiones**
- **No están vinculadas a la trayectoria laboral** y a las contribuciones realizadas al sistema de pensiones durante la etapa activa
- Son **parte de los sistemas de pensiones** en los países, aunque en algunos casos se les considera como un componente aparte
- Existen diversas modalidades de financiamiento, primando el componente de **ingresos públicos**
- Otorgan solidaridad exógena a los sistemas de pensiones y tienen un rol medular en la reducción de las **desigualdades de género, socioeconómicas, étnicas y raciales, y territoriales**



Solo 5 países carecen de estos sistemas: Granada, Haití, Honduras, Nicaragua y Santa Lucía

Los sistemas de pensiones no contributivos cobran creciente relevancia ante los problemas de cobertura y suficiencia de los sistemas de pensiones

América Latina (17 países): población económicamente activa (PEA) que aporta al sistema de pensiones (cobertura de activos), 2000-2021^a
(En millones de personas y porcentaje)



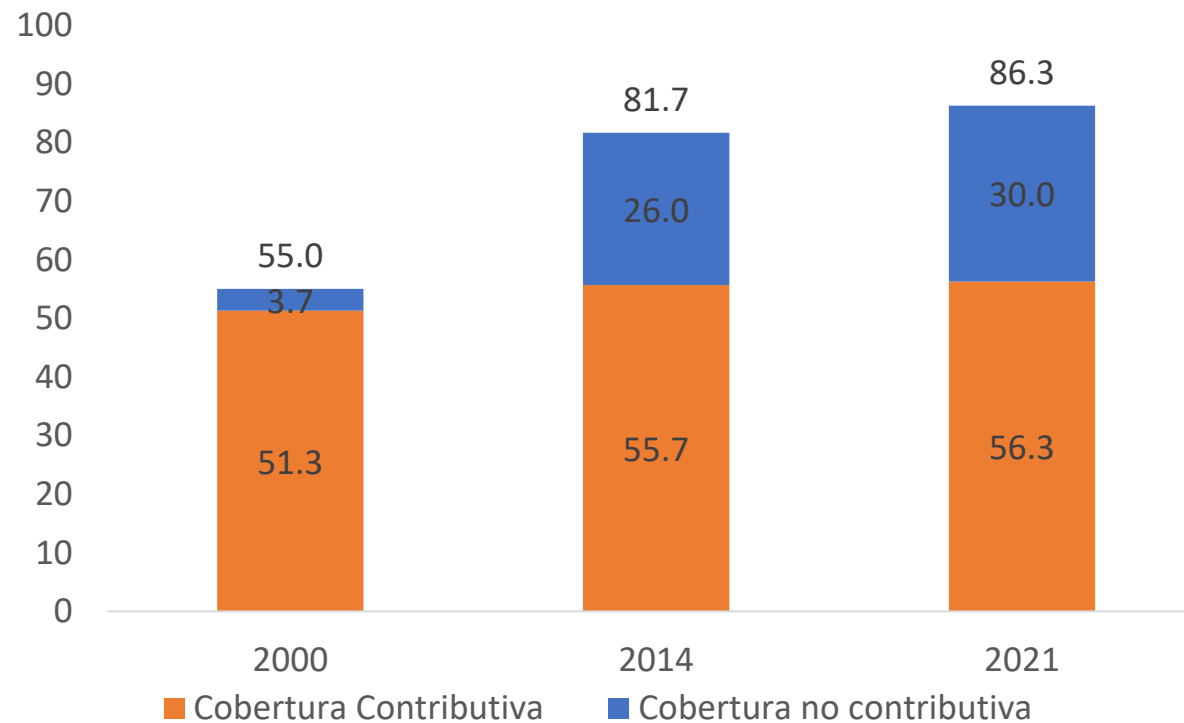
- Los sistemas de pensiones reflejan las **desigualdades y déficits de la inclusión laboral** en la región
- **Más de la mitad de la PEA (54,3%) estaba excluida en 2021** del sistema de pensiones (166 millones de personas)
- Junto con fortalecer la cobertura no contributiva, es urgente **incrementar la cobertura de activos** en la región, contribuyendo a las estrategias de formalización laboral

Fuente: Arenas de Mesa, Robles y Vila (en prensa), "El desafío de avanzar hacia la sostenibilidad de los sistemas de pensiones en América Latina", sobre la base de información administrativa de los países.

^a Datos preliminares.

La cobertura contributiva de los sistemas de pensiones en América Latina ha crecido en apenas 5 puntos porcentuales en dos décadas, en contraste con un incremento de 26,3 puntos porcentuales en los sistemas de pensiones no contributivos

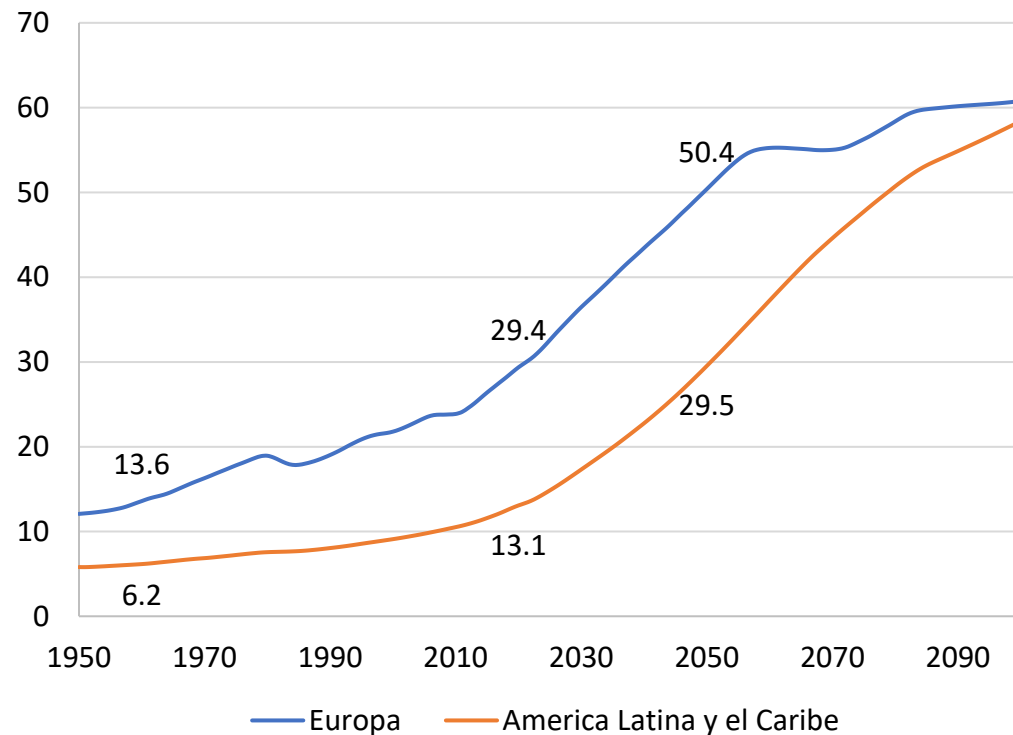
América Latina (17 países): Cobertura de pasivos contributiva, no contributiva y total de 65 años y más, 2000, 2014 y 2021
(En millones de personas y porcentaje)



- Esto se vincula con un mercado laboral altamente desigual y precario
- 1 de cada 2 personas ocupadas estaba en **empleos informales** en 2022 (CEPAL, 2023)
- En promedio, **cerca de un quinto** de la población ocupada estaba en **situación de pobreza** en 2021

América Latina y el Caribe enfrenta un proceso acelerado de envejecimiento de su población, planteando importantes desafíos a los sistemas de protección social

Razón de dependencia de la población de 65 años y más sobre población entre 15 y 64 años, Europa y América Latina y el Caribe
(En porcentajes)



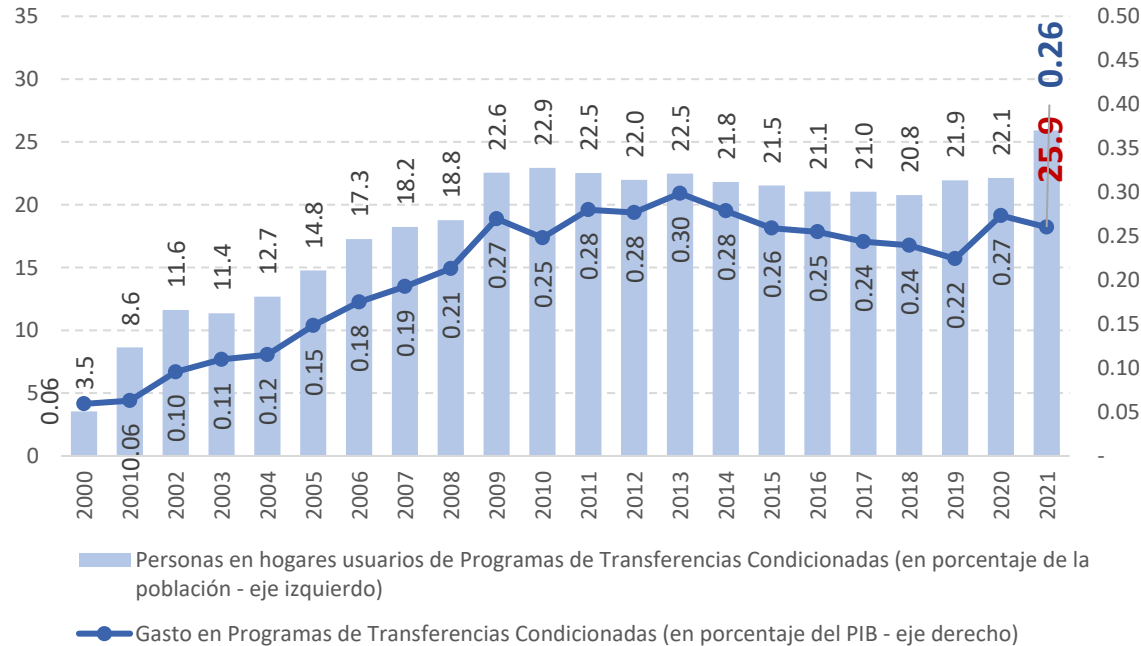
- Una etapa de la **transición demográfica** marcada por la reducción en los niveles de fecundidad y mortalidad y el incremento en la esperanza de vida
- Como consecuencia, la **relación de dependencia se incrementa**
- Se espera que la región alcance los **niveles actuales de envejecimiento de Europa en la mitad del tiempo, hacia 2050**
- Esta tendencia refleja avances importantes en la salud de las personas.
- Al mismo tiempo, plantea **desafíos significativos para la sostenibilidad de los sistemas de protección social**, con una creciente presión fiscal para los sistemas de pensiones

Fuente: Arenas de Mesa y Robles, "Introducción", en Arenas de Mesa y Robles (eds.) (2023), *Sistemas de pensiones no contributivos en América Latina y el Caribe: avanzar hacia la sostenibilidad con solidaridad*, Libros de la CEPAL, en prensa, sobre la base de United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2022). World Population Prospects 2022, Online Edition.

II. La situación de los sistemas de pensiones no contributivos en la región

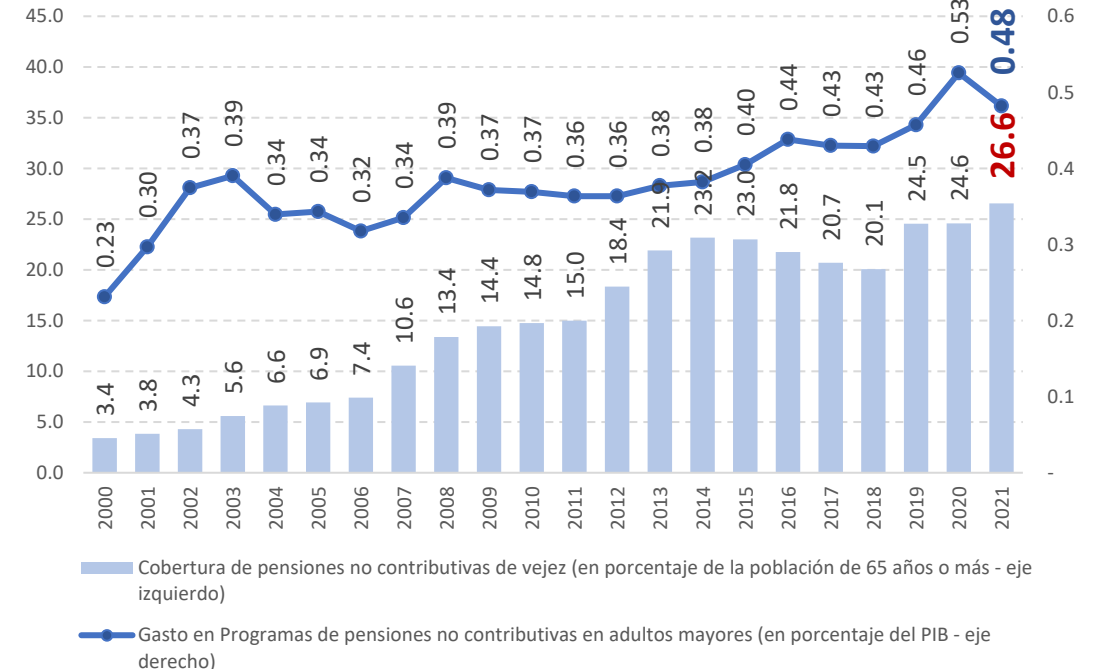
Los sistemas de pensiones no contributivos han incrementado considerablemente su cobertura en la región y son una de las principales innovaciones en política social de las últimas dos décadas

América Latina y el Caribe (21 países): evolución de la cobertura^a y el gasto^b de los programas de transferencias condicionadas y otras transferencias continuas, 2000-2021^c
(En porcentajes y porcentajes del PIB)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Base de datos de programas de protección social no contributiva en América Latina y el Caribe, [en línea] <http://dds.cepal.org/bpsnc/>.
^a Promedio ponderado considerando información sobre programas de transferencias condicionadas y otras transferencias monetarias continuas de los siguientes países: Argentina, Belice, Bolivia (Est. Plur. de), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Trinidad y Tabago y Uruguay.
^b Promedio simple considerando información sobre programas de transferencias condicionadas y otras transferencias monetarias continuas de los siguientes países: Argentina, Belice, Bolivia (Est. Plur. de), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Trinidad y Tabago y Uruguay.
^c Para la estimación de las series completas se sigue el método de Cecchini y Atuesta (2017). La imputación de datos faltantes por programa se hace con los datos disponibles asumiendo equivalencia con el último dato disponible o una relación lineal entre los dos datos disponibles más cercanos. El promedio considera como base la población total de los países de América Latina y el Caribe, sin importar si poseen programas activos en el año de la estimación.

América Latina y el Caribe (24 países): evolución de la cobertura^a y el gasto público^b de los sistemas de pensiones no contributivos, 2000-2021^c
(En porcentajes de la población de la población de 65 años y más y porcentajes del PIB)

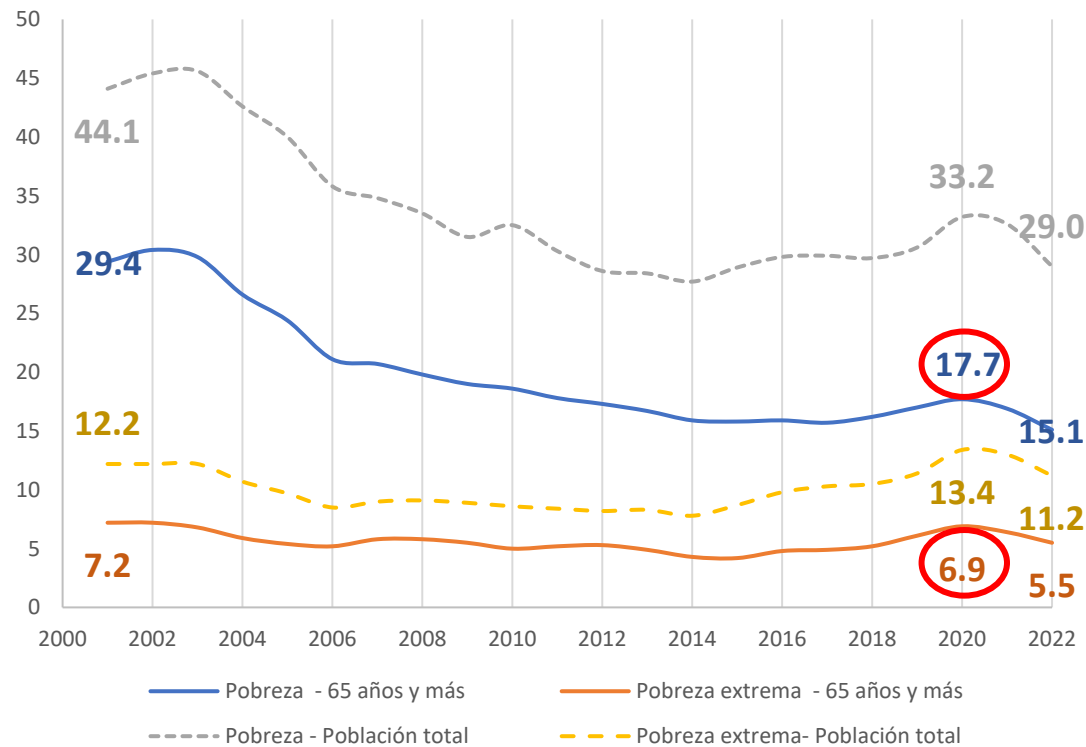


Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Base de datos de programas de transferencias condicionadas en América Latina y el Caribe [en línea] <http://dds.cepal.org/bpsnc/> y CELADE – División de Población de la CEPAL. Revisión 2022 y Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División de Población (2019). World Population Prospects 2019, edición online.
^a Promedio ponderado para la cobertura considerando información sobre sistemas de pensiones no contributivos de 23 países: Antigua y Barbuda, Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia (Est. Plur. de), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, Trinidad y Tabago y Uruguay. Para el cálculo de cobertura no se cuenta con información de San Vicente y las Granadinas que permita.
^b Promedio simple para el gasto considerando información sobre sistemas de pensiones no contributivos de 24 países: Antigua y Barbuda, Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia (Est. Plur. de), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tabago y Uruguay.
^c Para los años donde no hay información de cobertura se imputan los valores considerando la siguiente regla: en el caso de que los valores faltantes se encuentren al inicio o final de la serie, se repite el primer o último valor hasta 3 veces. Para los valores faltantes intermedios se utiliza el método de interpolación de Akima (1970) para completar dichos valores. En caso de que la edad de acceso del programa sea para personas menores a 65 años y no se cuente con la información de la cobertura desagregada por edad, esta es calculada multiplicando la cobertura total reportada del programa por la proporción entre la población de 65 y más y la población objetivo del programa.

En América Latina, 15% de las personas mayores están en pobreza y 6% en pobreza extrema. Los sistemas de PNC juegan un rol clave en la incidencia de la pobreza en la vejez y su resiliencia frente a crisis

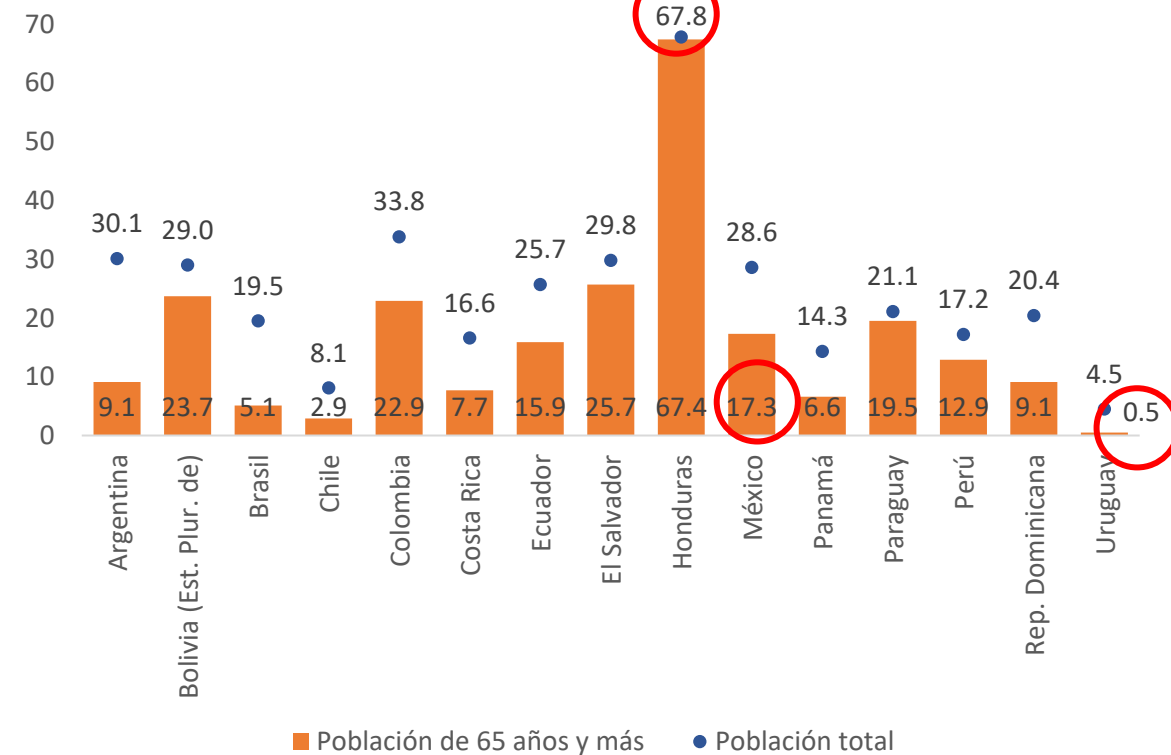
América Latina (17 países): Evolución de la pobreza y pobreza extrema entre las personas de 65 años y más, 2001 a 2022

(En porcentajes de la población de 65 años y más)



Fuente: Elaboración propia a partir de la Base de Encuestas de Hogares (BADEHOG) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

América Latina (15 países): Población en situación de pobreza, según grupos de edad, alrededor de 2022 (En porcentajes de la población)



Fuente: Elaboración propia a partir de la Base de Encuestas de Hogares (BADEHOG) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
 a Los datos corresponden al año 2022 a excepción de la información de Bolivia (Estado Plurinacional de), Colombia y Honduras que se utilizan datos de 2021.

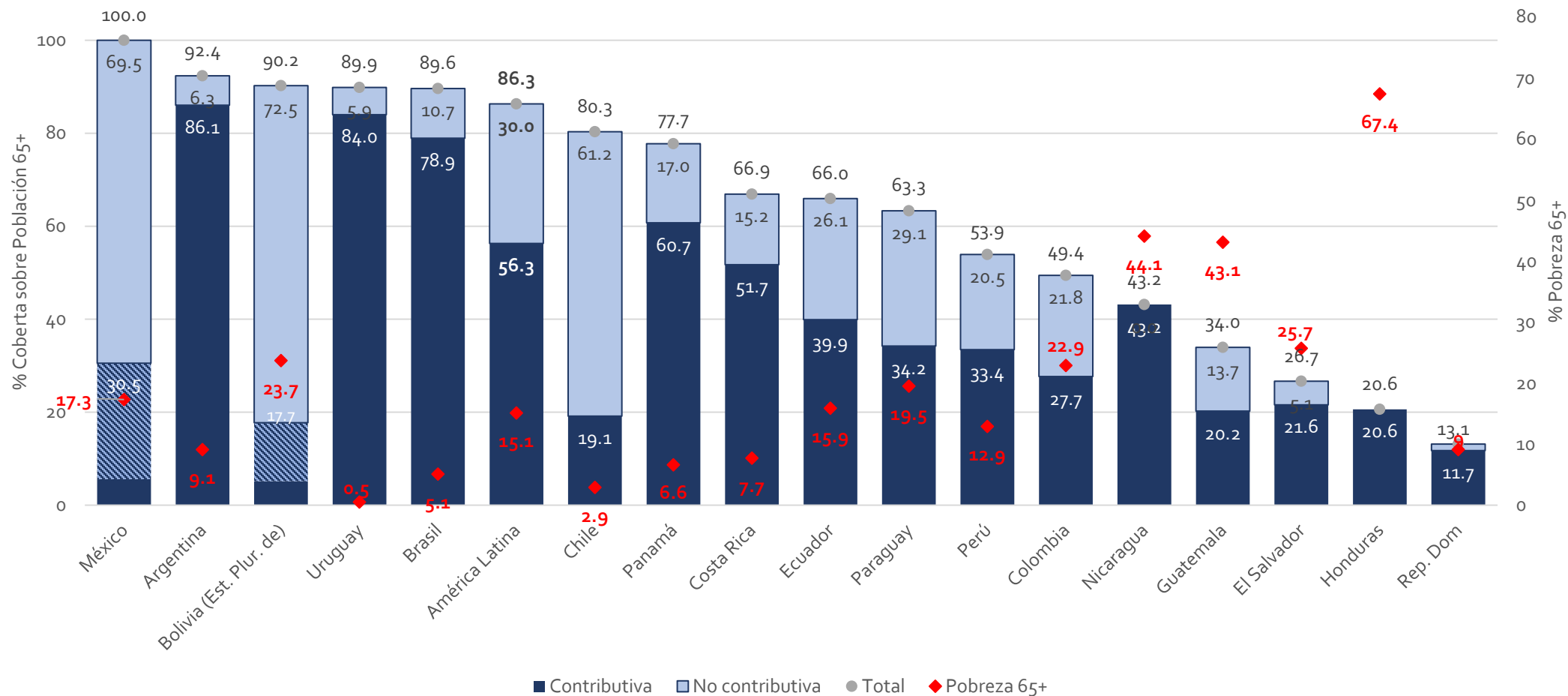


NACIONES UNIDAS

CEPAL

La expansión de los sistemas de pensiones no contributivos puede contribuir a universalizar la cobertura de pensiones en la vejez. Solo 5 países carecen de estos sistemas

América Latina (17 países): cobertura de pasivos (65+) contributiva, no contributiva y total en 2021^a y pobreza^b entre personas de 65 años y más en 2022 o último año disponible
(En porcentajes)



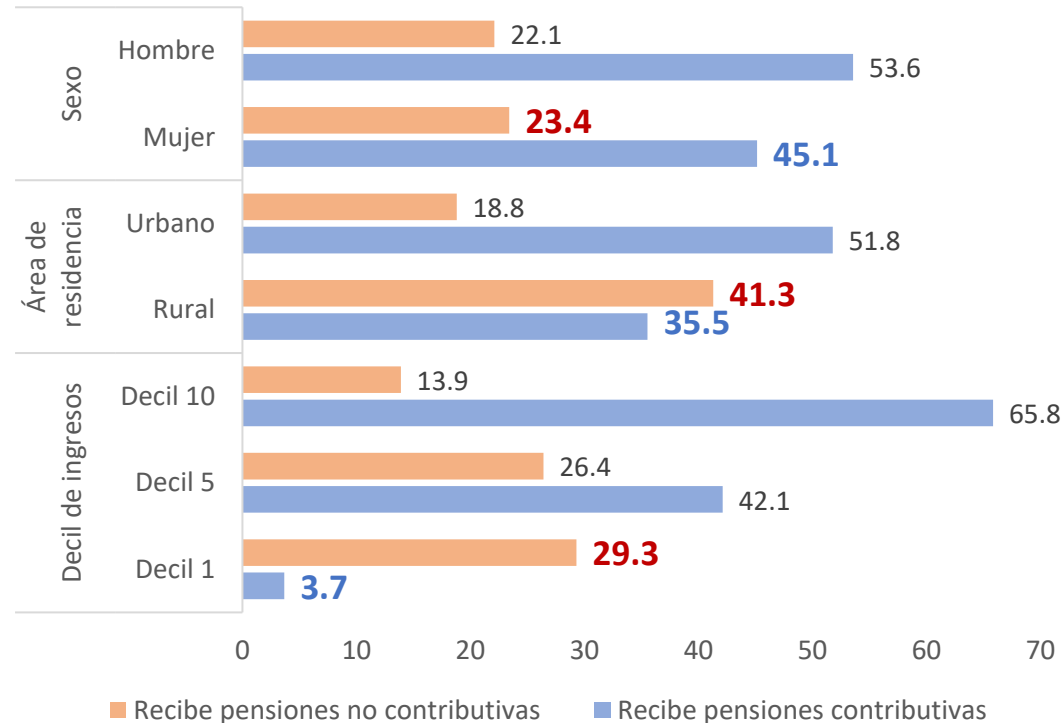
Fuente: Arenas de Mesa, Robles y Vila (en prensa "El desafío de avanzar hacia la sostenibilidad de los sistemas de pensiones en América Latina", (en prensa) sobre la base de información administrativa de los países.

^a Datos preliminares

^b Los datos de pobreza en la población de 65 años y más corresponden al año 2022 a excepción de la información de Bolivia (Estado Plurinacional de), Colombia y Honduras que se utilizan datos de 2021 y de Guatemala y Nicaragua que corresponden al año 2014.

Los sistemas de pensiones no contributivos contribuyen a cerrar brechas de cobertura y desigualdades en el acceso a los sistemas de pensiones, mitigando, parcialmente, las férreas desigualdades del mercado laboral

América Latina (11 países): Personas de 65 años y más que recibe **pensiones contributivas y no contributivas**, según sexo, área geográfica y decil de ingresos, alrededor de 2021



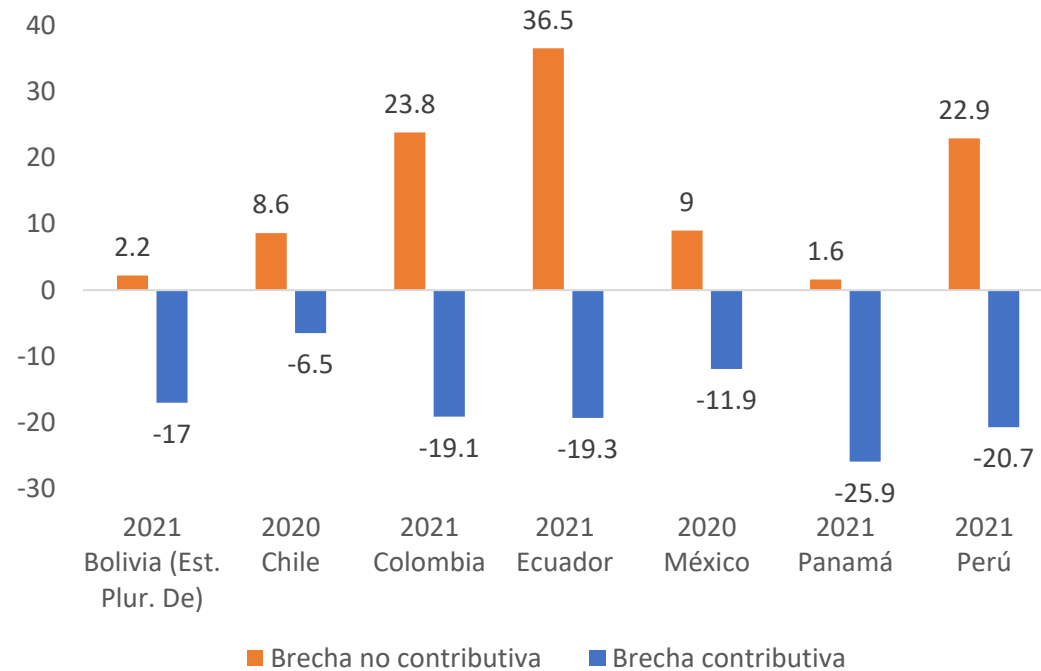
- Se observa una mayor cobertura contributiva entre los hombres, las personas que viven en áreas urbanas y tienen mayores ingresos
- La brecha en la recepción de pensiones contributivas llega a ser de hasta 62 pp entre las personas de mayores y menores ingresos
- Las pensiones no contributivas brindan una cobertura mayor entre mujeres, residentes en zonas rurales y de menores ingresos
- La percepción de pensiones entre personas mayores en áreas rurales es 23 pp mayor que la de quienes viven en áreas urbanas

Fuente: Elaboración propia a partir de la Base de Encuestas de Hogares (BADEHOG) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Promedio ponderando considerando información de Bolivia (Estado Plurinacional de) (2021), Brasil (2021), Chile (2020), Colombia (2021), Costa Rica (2021), Ecuador (2021), México (2020), Panamá (2021), Perú (2021), Paraguay (2021) y El Salvador (2020)

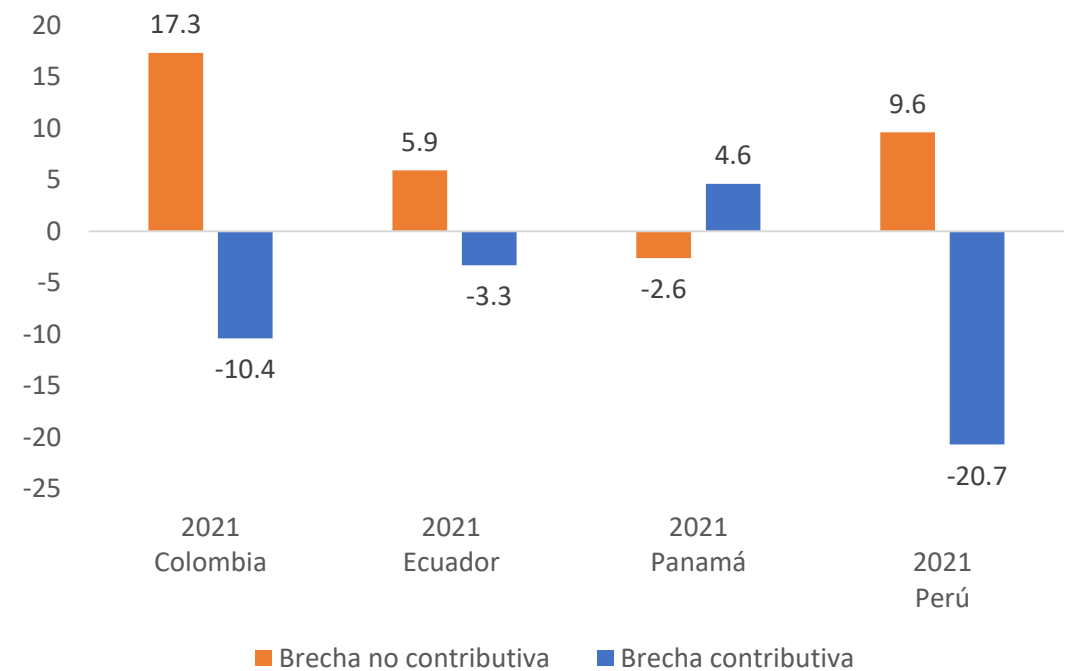
Los sistemas de pensiones no contributivos juegan un rol fundamental en la reducción de las desigualdades étnicas y sociales en el acceso a pensiones de las personas mayores

América Latina (7 países): Brecha de percepción de pensiones no contributivas y contributivas^a en personas de 65 años y más, según condición étnico-racial, alrededor de 2021
(En porcentajes de la población de 65 años y más)

A. Personas indígenas y no indígenas ni afrodescendientes



B. Personas afrodescendientes y no indígenas ni afrodescendientes

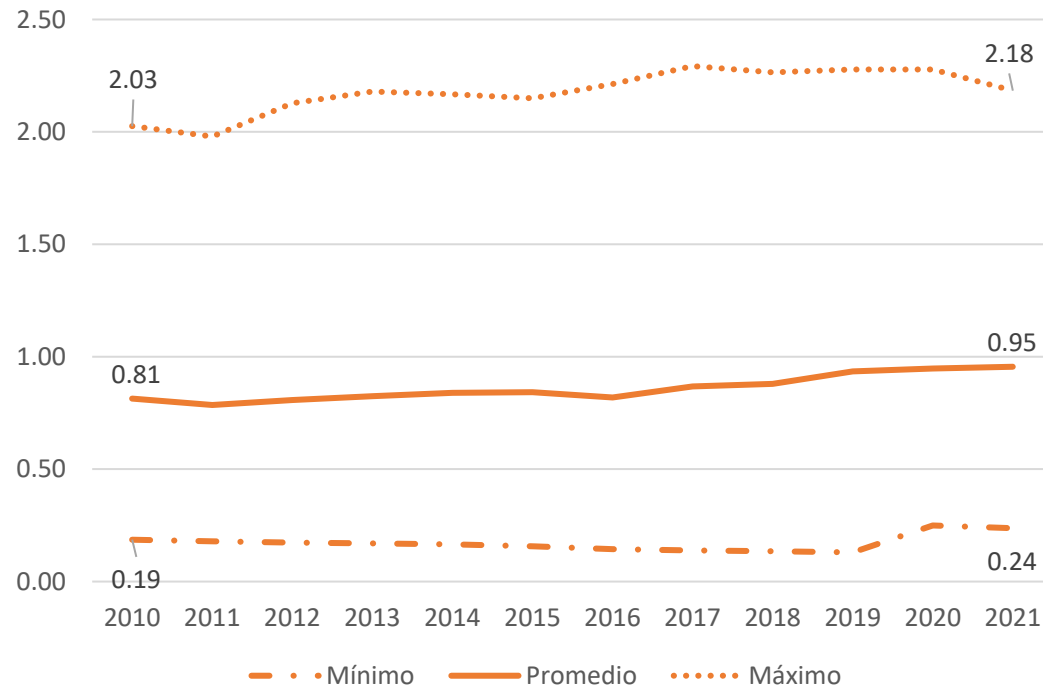


Fuente: Elaboración propia a partir de la Base de Encuestas de Hogares (BADEHOG) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

^a La brecha en la percepción de las pensiones, tanto no contributivas como contributivas, se refiere a la diferencia entre el porcentaje de personas indígenas (afrodescendientes) de 65 años o más y el porcentaje de personas que no son ni indígenas ni afrodescendientes que reciben cada uno de estos tipos de pensiones

Se aprecia un leve aumento en la suficiencia de las prestaciones entregadas por los sistemas de pensiones no contributivos. En promedio, los montos son inferiores a la línea de pobreza

América Latina (14 países): valor mínimo y máximo de las prestaciones como proporción de la línea de pobreza (promedio simple), 2010 a 2021



Fuente: Elaboración propia, sobre la base de CEPAL, Base de Datos de Programas de Protección Social No Contributiva en América Latina y el Caribe, disponible [en línea] <https://dds.cepal.org/bpsnc/inicio>.

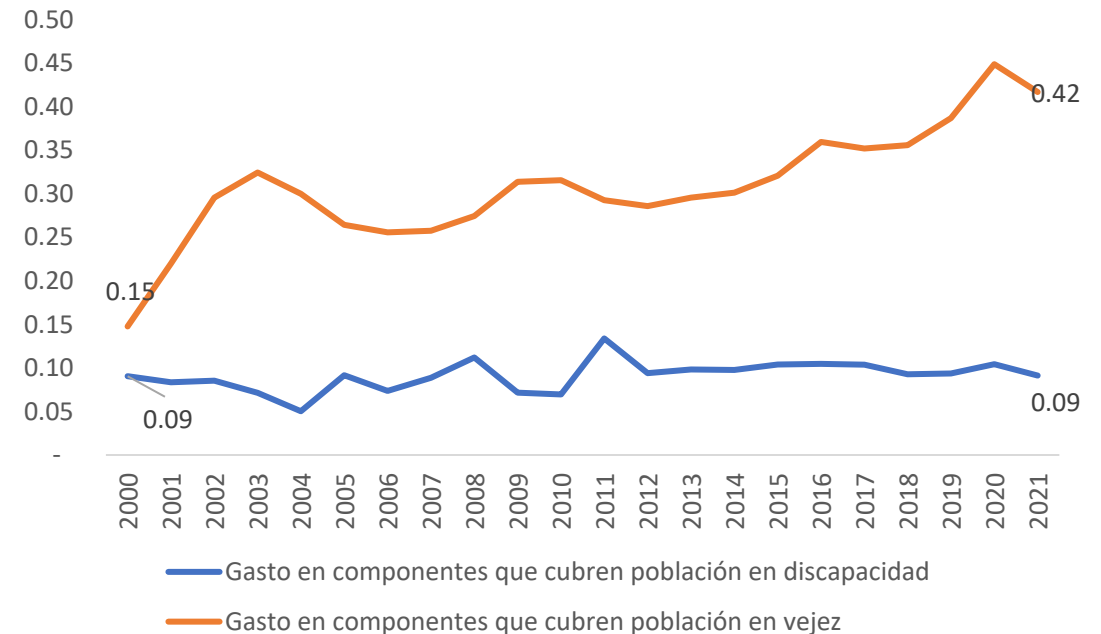
Nota: La serie contiene datos de Argentina, Bolivia (Est. Plur. De), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay. La línea de pobreza obtenida en CEPAL / Comisión Económica para América Latina y el Caribe / Sobre la base de encuestas de hogares de los países. Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG). Los valores de las prestaciones en caso de que no se obtienen para un determinado año se reemplazan por el valor anterior más reciente. En caso del valor de la línea de pobreza se hace una interpolación lineal si el valor faltante se encuentra entre dos valores; en los casos extremos donde el valor faltante no se encuentra entre dos valores faltantes, se reemplaza por valor válido más cercano hasta dos años de diferencia.

- En la última década, la prestación promedio se ha incrementado lentamente hasta llegar a representar 95% de la línea de pobreza en 2021 (un aumento de 0,14pp desde 2010)
- En los países con las prestaciones de menor valor, representaba menos de un cuarto del monto de una línea de pobreza en 2021
- En 2021, en Brasil, la prestación más que duplicaba el valor de la línea de pobreza
- La tasa de reemplazo aumentó para 8 de los 14 países analizados entre 2010 y 2021
- Los mayores aumentos se observan en Ecuador y México, aumentando sus prestaciones en un 1,3 veces su LP aproximadamente.

El gasto en los sistemas de pensiones no contributivos en prestaciones de vejez aumentó 0,27 pp en 21 años, mientras el gasto en componentes de discapacidad se mantiene estable. Es clave identificar los desafíos de sostenibilidad financiera de los sistemas hacia el futuro

- Entre 2000 y 2021, el gasto en prestaciones de vejez de los sistemas de pensiones no contributivos aumentó sostenidamente
 - De 0,15% del PIB en 2000 a 0,42% del PIB en 2021, con un máximo en 2020 (0,45% del PIB)
 - Un incremento de 0,27 puntos porcentuales del PIB en dos décadas
- El gasto en prestaciones de discapacidad se mantuvo relativamente estable en el período analizado
 - Alrededor de 0,09% del PIB en 2000 y 2021, pero con fluctuaciones, alcanzando su máximo en 2011 (0,13% del PIB)

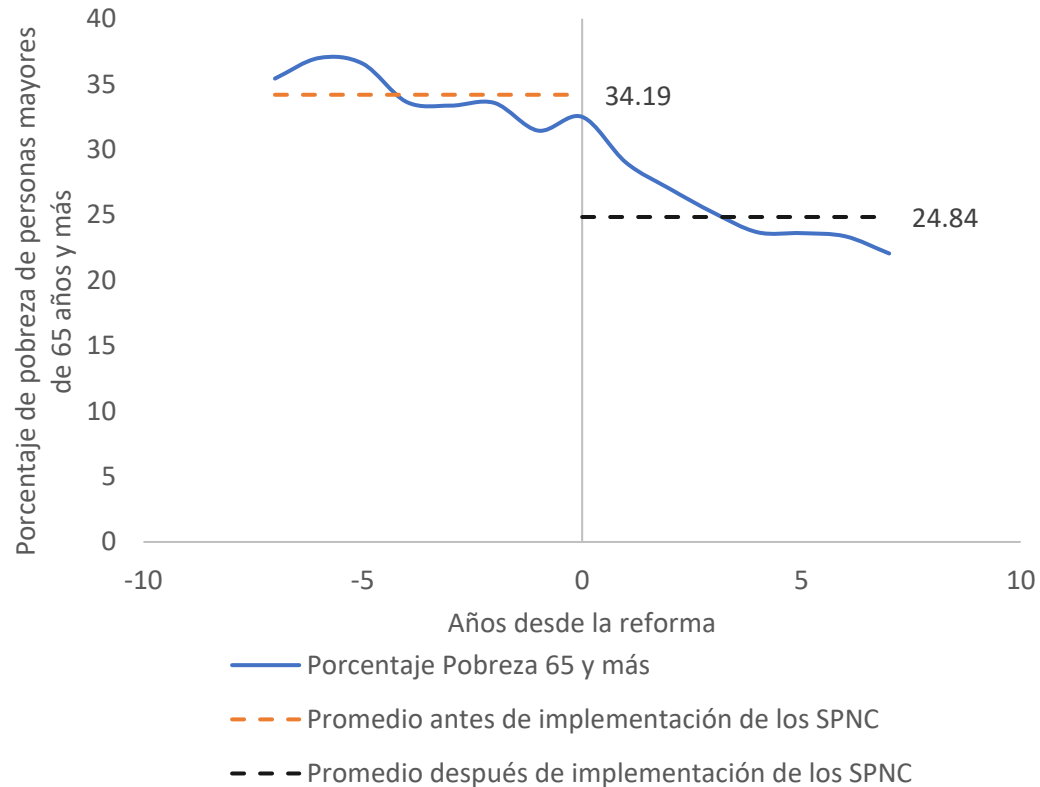
América Latina y el Caribe (24 países): evolución el gasto público^a de los sistemas de pensiones no contributivos descomponiendo por tipo de prestación, 2000-2021^b
(En porcentajes del PIB)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Base de datos de programas de transferencias condicionadas en América Latina y el Caribe [en línea] <http://dds.cepal.org/bpsnc/>
^a Promedio simple para el gasto considerando información sobre sistemas de pensiones no contributivos de 24 países: Antigua y Barbuda, Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia (Est. Plur. de), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tabago y Uruguay.
^b Para los años donde no hay información de cobertura se imputan los valores considerando la siguiente regla: en el caso de que los valores faltantes se encuentren al inicio o final de la serie, se repite el primer o último valor hasta 3 veces. Para los valores faltantes intermedios se utiliza el método de interpolación de Akima (1970) para completar dichos valores. En caso de que la edad de acceso del programa sea para personas menores a 65 años y no se cuente con la información de la cobertura desagregada por edad, esta es calculada multiplicando la cobertura total reportada del programa por la proporción entre la población de 65 y más y la población objetivo del programa.
 Nota: Se descompone el gasto según tipo de componente. Para ello en caso se identifican los programas que cuentan con solamente con componentes de vejez, solamente componente de discapacidad o que cuentan con ambos componentes. En el primer caso, su gasto se asigna como vejez. En el segundo, como discapacidad. En el caso del tercer caso, se procede de la siguiente forma: En caso de contar con series de gasto por componente, se asigna según corresponda. En caso de no contar con series de gasto diferenciadas por componente dentro del programa, se asigna según el porcentaje de receptores que sean de los componentes de vejez y discapacidad, respectivamente.

Los SPNC implementados en la región muestran un efecto en la disminución de la pobreza y la desigualdad en las personas mayores

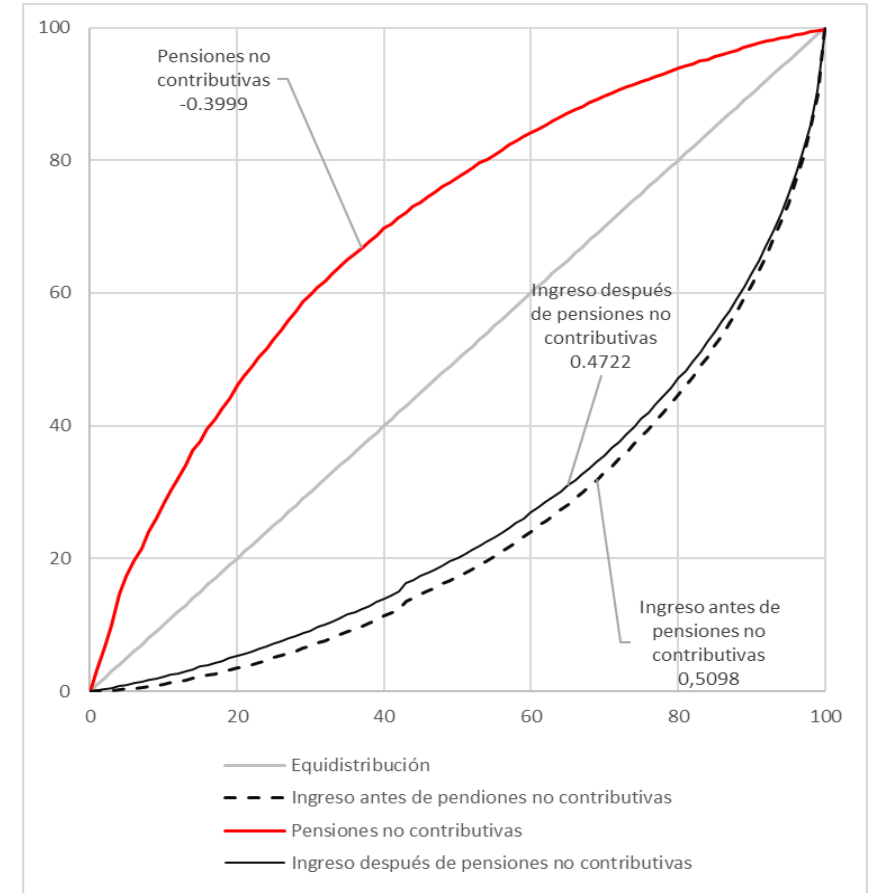
América Latina y el Caribe (9 países): pobreza en las personas de 65 años y más antes y después de la implementación de los SPNC



Fuente: CEPAL / Comisión Económica para América Latina y el Caribe / Sobre la base de encuestas de hogares de los países. Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG).

Nota: Considera los siguientes países: Chile, Bolivia (Est. Plurinacional), Colombia, Ecuador, México, El Salvador, Panamá, Paraguay y Perú. Los años en que no se contara con estadística de pobreza de personas mayores de 65 y más, los valores faltantes se interpolan linealmente.

América Latina (10 países) ^a: Impacto redistributivo de las pensiones no contributivas ^b, alrededor de 2021



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base del Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG).

^a Los totales corresponden a promedios simples de los países.

^b El cálculo del coeficiente de Gini del gasto en pensiones no contributivas se efectuó con base en la ordenación de menor a mayor de las personas según sus ingresos per cápita sin considerar dichas pensiones.

Reflexiones finales

- Los sistemas de pensiones no contributivos (SPNC) tienen **un papel destacado en la expansión de los sistemas de protección social** en las últimas dos décadas con un incremento sustantivo en su cobertura
- Estos sistemas han sido clave en la **reducción de la pobreza y las desigualdades en la vejez**
- Ante una cascada de crisis y una estructura de riesgos en renovación, y los déficits en los mercados laborales y sistemas de pensiones en la región, se espera un **incremento en la presión fiscal** sobre los sistemas de pensiones no contributivos
- Esto impone desafíos para el diseño en torno a los objetivos esperados de los SPNC
- Un objetivo estratégico es establecer **metas de cobertura y suficiencia** en función del **objetivo estratégico de erradicar la pobreza en la vejez**
- Asimismo, es clave fortalecer su rol en el **aseguramiento de niveles adecuados de ingresos**, con mayor articulación con el componente contributivo de los sistemas
- En este marco, la preocupación por la **sostenibilidad financiera** de los SPNC es esencial bajo una comprensión más amplia de la **solidaridad y su transversalización en el diseño de los sistemas**. La expansión de la **cobertura contributiva** es clave
- Es fundamental consolidar un **contrato social con un pacto fiscal e intergeneracional** que permita cumplir los compromisos vinculados con el logro de la erradicación de la pobreza en la vejez, uno de los desafíos medulares de nuestra era

Fichas de país

- Antigua y Barbuda
- Argentina
- Bahamas
- Barbados
- Belize
- Bolivia (Estado Plurinacional de)
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Cuba
- Dominica
- Ecuador
- El Salvador
- Granada
- Guatemala

Fuentes y enlaces

- ReDeSoc
- CEPALSTAT

<https://dds.cepal.org/observatorio/>



Observatorio COVID-19 en América Latina y el Caribe

Impacto económico y social



<https://www.cepal.org/es/subtemas/covid-19>

Desarrollo Social y COVID-19 en América Latina y el Caribe

<https://dds.cepal.org/observatorio/socialcovid19/>



Base de datos de programas de protección social no contributiva en América Latina y el Caribe



Los programas de transferencias condicionadas (PTC) buscan reducir la pobreza y fortalecer las capacidades humanas de sus destinatarios. Esta base provee datos sobre gasto, cobertura y montos de las transferencias monetarias, así como información detallada sobre los distintos componentes de los PTC en los países de América Latina y el Caribe.



Las pensiones no contributivas son transferencias monetarias dirigidas principalmente a las personas adultas mayores o con discapacidad que el Estado provee a quienes no han tenido un trabajo formal o no han realizado aportes contributivos (o en un nivel suficiente) a un sistema de pensiones durante su vida laboral. Esta base provee datos sobre gasto, cobertura y montos de las transferencias monetarias, así como información detallada sobre los distintos componentes de las pensiones sociales en los países de América Latina y el Caribe.



Esta base de datos reúne información sobre los programas de inclusión laboral orientados a personas que viven en condición de pobreza o vulnerabilidad. Estos programas se caracterizan por acciones en los ámbitos de capacitación y formación laboral, nivelación de estudios, generación directa e indirecta de empleo, apoyo a microemprendimientos y servicios de intermediación laboral.

Con la cooperación de:



© Naciones Unidas - CEPAL - División de Desarrollo Social

<https://dds.cepal.org/bpsnc/inicio>

¡Muchas gracias!



Claudia Robles
División de Desarrollo Social, CEPAL
<https://www.cepal.org/es/temas/desarrollo-social>