

La experiencia de Uruguay en el auto censo web

Factores claves

Uruguay's experience with the web census

Keys factors

Santiago, agosto 27, 2024

Características Generales

(General characteristics)

El **Censo 2023** fue un censo de “derecho”.

Esta modalidad es aplicada en Uruguay desde el Censo 2004 (conteo de población).

The 2023 Census was a “de jure” census.

This modality has been applied in Uruguay since the 2004 Census (population count).

This modality has been applied in Uruguay since the 2004 Census (population count).



La operación censal ocurrió entre el **29 de abril y el 29 de septiembre**

The census operation occurred between April 29 and September 29

Tres modalidades de recolección:

- CAWI 
- CAPI 
- RRAA (viviendas colectivas)

Se registró el **número de identidad** de las personas (**encriptado**)

There is a unique ID for each person (encrypted identity number)

Fases de Campo (Digital Census)

60% CAWI



VENTANA WEB (CAWI)

29 de abril
al 22 de
mayo



CENSISTAS EN CAMPO (CAPI y CAWI)

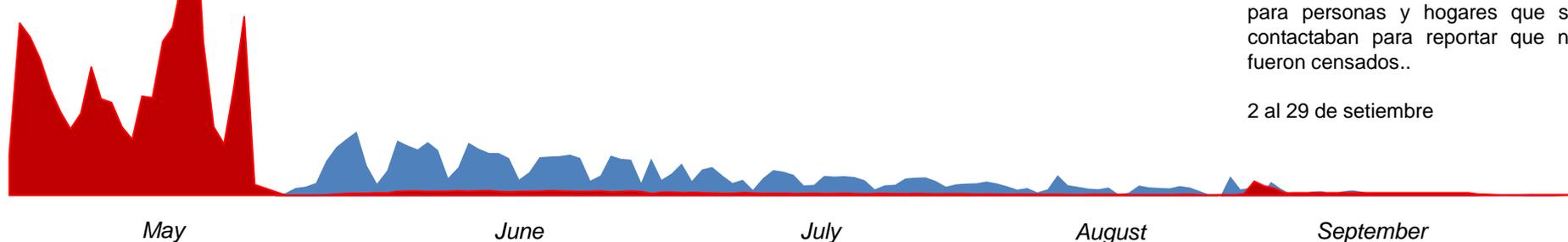
26 de mayo al 29 de setiembre

Fase de Recuperación (CAPI, CAWI, CATI)

Se re abre ventana web.

Se genera un formulario resumido para personas y hogares que se contactaban para reportar que no fueron censados..

2 al 29 de setiembre



CAWI como estrategia de recolección principal, no como recuperación.

■ Registros CAWI

■ Registros CAPI

Cómo se respondía al Censo web

(How to respond to the Digital Census)

1- Ingresar a ***censo2023.uy***

2- **Registro del número de cliente de la compañía eléctrica** y correo electrónico o número de celular.

3- El **hogar registra el código recibido** por correo electrónico o teléfono celular.

4- **Responde el cuestionario** desde su computador, teléfono celular o tableta.

5- Al finalizar el cuestionario, **el sistema muestra un código de completitud**. Requerido por el censista al momento de la visita al hogar.

1- Enter ***census2023.uy***

2- **Register the customer number of the electric service company** and email or cell phone number

3- **Households register the code they receive** by email or cell phone

4- **Answer the questionnaire** from your computer, cell phone or tablet.

5- At the end of the questionnaire, **the system displays a completion code**. An enumerator then visits the home and requests the completion code.

¿Por qué el registro del número de cliente de la compañía eléctrica?

(Advantages of registering the customer number of the electric service company)

Funcionó como un marco de direcciones para el Censo web (en base al RRAA de la compañía eléctrica)

- Disminuye el riesgo de registros duplicados
- Localiza el registro

La cobertura del servicio eléctrico es mayor al 95% en el país y el servicio eléctrico es provisto por una sola compañía perteneciente al Estado.



Functioned as a direction framework for the digital census

- Avoid duplicates
- Locate the questionnaire (en base al RRAA de la compañía eléctrica)

Factores claves

(Keys factors)

Comunicación
(entrante y saliente)



Cobertura de Internet



60%
CAWI



Plataforma web

Infraestructura
Tecnológica

- Usabilidad (fácil, rápido, intuitivo)
- Accesibilidad
- Formulario responsivo
- Plataforma segura
- Concurrente
- Performance

Comunicación 360°

(Communication 360°)

Economía del comportamiento:

Los hogares que respondían el censo web, participaban por un año gratis de servicio eléctrico.



Incentive:

Households that responded to the census online participated in a drawing for a year of free electricity service.

Mensajes masivos (de texto, voz y email): a través de todos los usuarios de telco y de usuarios de energía eléctrica, a todos los funcionarios públicos.

Sending messages:

Sending messages to all customers of cell phone companies to inform about the web census

Mensaje de los líderes políticos:

Los líderes políticos de los distintos partidos incentivaron a responder el censo web.

Message from political leaders:

The political leaders of the different parties encourage people to respond to the web census.

Promedio de **4 horas** de anuncios pagos por día en radio y TV informando y motivando a responder el censo we.

*Average of **4 hours** of paid advertising per day on radio and TV*

9 de mayo como “**el día del censo en las escuelas**”

May 9 as “Census Day in Schools”

Comunicación

(Communication)

¡INICIA EL CENSO DIGITAL!



FALSO CIERRE

UNEDUCA
EL CENSO EN LAS ESCUELAS

¡AHORA SÍ CERRAMOS!

40.000 registros

30.000 registros

75.000 registros

41.000 registros

Promedio de **28.000** registros CAWI por día.

Average of **28,000** registered per day

Mínimo de **9.500** registros CAWI por día.

29 de abril
(21 horas)

22 de mayo

 Número de registros Number of records

Comunicación (Communication)

1. Servicio de Call Center (12 X 7)
2. Se creó un sistema de tarjetas de respuesta
3. Sistema monitoreado desde el área conceptual
4. Fue otra fuente de información sobre el sentir del censo en la población.


CENSO DIGITAL
Se modificó la tarjeta 7.4: Demora en recibir el código de finalización.

1	2	3	4
Información general sobre el Censo 2023	Acceso al cuestionario censal	Medidor de UTE, teléfono, cédulas de identidad y nombres	Quiénes se censan
1.1 ¿Qué es un Censo?	2.1 ¿Cómo accedo al censo digital?	3.1 ¿Por qué preguntan el número de medidor de UTE?	4.1 ¿Qué integrantes de mi hogar deben censarse?
1.2 ¿Qué es el Censo Digital?	2.2 ¿Durante qué período se puede completar el Censo Digital?	3.2 ¿Cómo accedo al número de cuenta y medidor de UTE?	4.2 ¿En qué casos no corresponde censar a un integrante del hogar?
1.3 ¿Quién lleva adelante el Censo?	2.3 ¿Puedo contestar el censo desde el celular?	3.3 ¿Puedo contestar el censo digital si no tengo medidor de UTE?	4.3 ¿Los menores se censan?
1.4 ¿Es obligatorio censarse?	2.4 ¿Puedo suspender la respuesta y continuar en otro momento?	3.4 ¿Puedo contestar si comparto el medidor con otras viviendas?	4.4 ¿Los adultos mayores se censan?
1.5 ¿Mis respuestas son anónimas?	2.5 Quiero ingresar y me dice que el código está bloqueado.	3.5 ¿Por qué preguntan el número de cédula de identidad?	4.5 Si una persona está internada ¿se censa?
1.6 ¿Sobre qué temas releva información el Censo?	2.6 La página no termina de cargar o se bloquea	3.6 ¿Puedo contestar si no recuerdo la cédula de una persona?	4.6 Me voy al extranjero, ¿me corresponde censarme?

1. Call Center Service (12 X 7)
2. A response card system was created
3. System monitored from the conceptual area
4. It was another source of information on the population's feeling about the census

Usabilidad (Usability)

1. Procedimiento de ingreso simple y seguro
2. Diseño minimalista y responsivo
3. Formulario corto y de fácil comprensión
4. Implementación de ayudas (varios niveles)
5. Definición de alertas y errores (cantidad y visualización)
6. Accesible

1. *Simple and secure login procedure*
2. *Minimalist and responsive design*
3. *Short and understandable form*
4. *Implementation of help*
5. *Redefinition of alerts and errors*
6. *Accessible*



Censo 2023
Instituto Nacional de Estadística
Uruguay



Sección 2 de 9 - Hogar

Seleccione a una persona Referente

El Referente puede ser usted, o cualquier miembro del hogar mayor de 14 años.

Personas del hogar:

- Valentina Santo
- Leonardo Cuello

Ayuda

A partir de esta persona de referencia se determinarán los vínculos de parentesco de las personas que componen el hogar.

[< Anterior](#)

[Siguiente >](#)



Resumen

COBERTURA DE INTERNET

¿De qué depende una alta respuesta cawi?

COMUNICACIÓN



RESPUESTA CAWI

PLATAFORMA WEB



INFRAESTRUCTURA
TECNOLÓGICA

- Usabilidad (fácil, rápido, intuitivo)
- Accesibilidad
- Formulario responsivo
- Plataforma segura
- Concurrencia
- Performance

Principales desafíos de un relevamiento CAWI

- Lograr registros de **calidad**
- **Ubicar geográficamente** los registros
- Disminuir el riesgo de **registros duplicados**
- Lograr que la población responda

Gracias
Thank you

Instituto Nacional de Estadística (INE)
Edificio Torre Ejecutiva Anexo
Santiago de Liniers 1280
www.ine.gub.uy
Montevideo – Uruguay

