

Estrategias de reclutamiento, selección, contratación y pago del personal en el Censo de Población y Vivienda

**Recruitment, selection, employment and payment
strategies for the population and housing census**

Banco Central de Reserva de El Salvador
Douglas Rodríguez

Contenido

1. Principales retos
2. Aspectos generales
3. Estrategia de Reclutamiento
4. Proceso de Selección
5. Contratación
6. Pago del personal
7. Lecciones aprendidas

Jorge, 72 años
Agricultor

El nuevo El Salvador
cuenta contigo

Sé parte del censo
a partir del
2 de mayo 2024

Principales retos identificados

- Desarrollar un censo 100% digital
- Contratar el total de contratistas desde los diferentes puntos geográficos del país
- Reducir rotación de contratistas antes y durante el operativo
- Garantizar movilidad de equipos de campo
- Realizar proceso de pagos masivo en corto tiempo
- Generar capacidades técnicas por medio de un buen proceso de capacitación
- Desarrollar operativo en temporada de lluvias
- Mantener a mínimo rechazos y viviendas con ocupados ausentes; estrategias dinámicas
- Adecuado monitoreo de actividades territoriales



Factores de éxito del Censo de Población y Vivienda de El Salvador



Proceso liderado por Presidencia del BCR, con mandato de Presidente de la República



Involucramiento de toda la organización BCR



Fortaleza Tecnológica y Financiera del BCR



Altos niveles de seguridad en el país

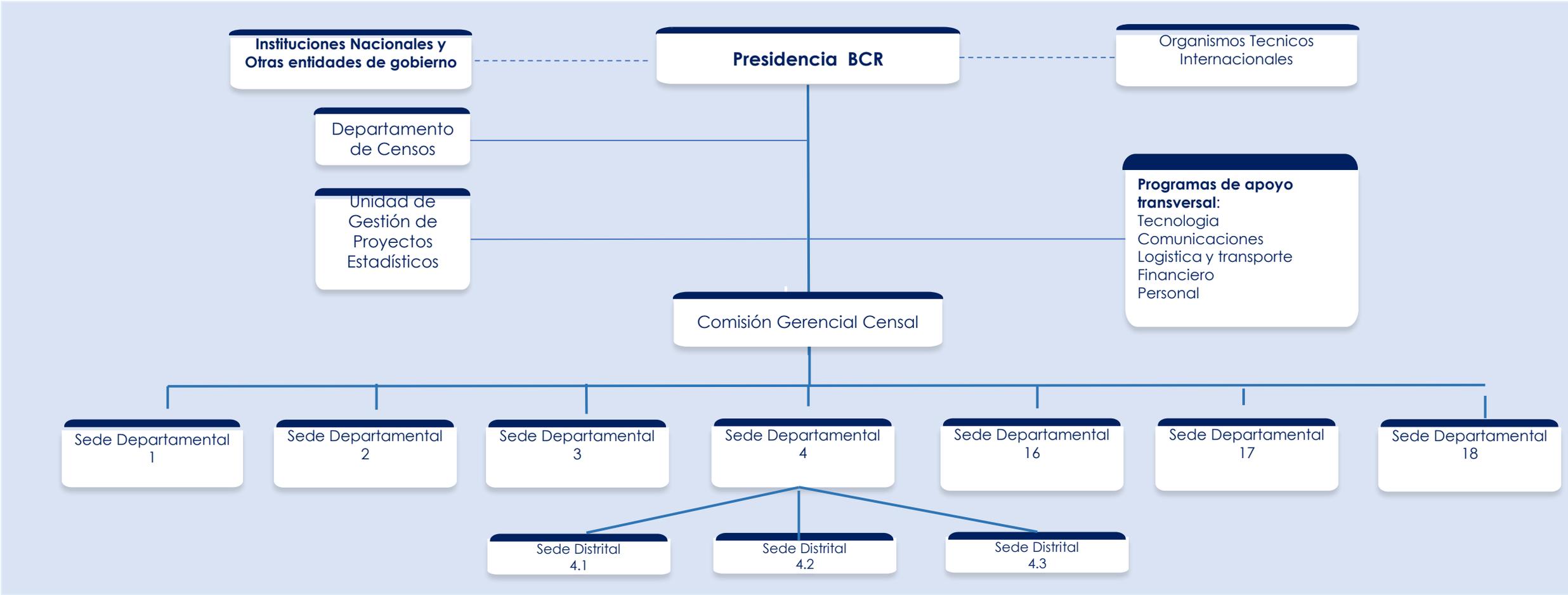


Convocatoria y Campaña de Divulgación atractiva, Honorarios competitivos y pago oportuno



Digitalización de procesos

Ronda censal liderada por presidencia del Banco Central y con participación de personal permanente en cada sede



Cada Gerente y equipo de sede departamental, fueron responsables de los preparativos, inicio y ejecución del operativo censal en su zona, incluyendo reclutamiento, selección y contratación del personal que requerían sus respectivas sedes.

El proceso de reclutamiento, selección y contratación fue completamente digital



La convocatoria se desarrolló principalmente en medios digitales, de forma abierta y pública



Participa en el proceso de servicios profesionales para

Delegado Censal Departamental
PS-BID-01/2024

US\$2,400.00 **24 vacantes**

Honorario mensual libre de impuestos
Periodo de aplicación: del 23 al 29 de febrero



Para más información: <https://formularios.bcr.gob.sv/vacantes>



Participa en el proceso de servicios profesionales para

Censista
PS-BID-17/2024

US\$815.00 **Vacantes: 10,210**

Honorario mensual libre de impuestos
Periodo de aplicación: del 1 al 15 de marzo

¡Aplica para todo el territorio nacional!



Para más información: <https://formularios.bcr.gob.sv/vacantes>



Participa en el proceso de servicios profesionales para

Supervisor de Brigada
PS-BID-16/2024

US\$1,200.00 **Vacantes: 2,437**

Honorario mensual libre de impuestos
Periodo de aplicación: del 1 al 15 de marzo

¡Aplica para todo el territorio nacional!



Para más información: <https://formularios.bcr.gob.sv/vacantes>



Los aspirantes podían aplicar a las diferentes posiciones desde sus dispositivos electrónicos, y monitorear avances del proceso

9:17 59%

☰

*Nombres según DUI:
Kelvin Alfredo

*Apellidos según DUI:
[]

Conocido por según DUI:
[]

*Fecha de nacimiento:
26/ []

*Número DUI:
[]

*Correo electrónico:
kelvin_castillo1@live.com [↻]

*Teléfono:
[]

*Género:
Masculino [v]

*Estado civil:
Casado (a) [v]

*Seleccione la talla de camisa que usted utiliza:
Talla 1XL [v]

9:17 59%

☰

DOCUMENTOS

Identificación de personas expuestas políticamente (PEP's)

Personas Expuestas Políticamente: Se trata de individuos que desempeñan o han desempeñado funciones públicas destacadas, por elección popular o designación directa del Presidente de la República

1) ¿Ejerce o ha ejercido cargos políticos?
 Si
 No

2) ¿Tiene o ha tenido familiar con cargo político?
 Si
 No

¿Es funcionario o empleado público o labora actualmente en administración pública?
 Si
 No

¿Tiene licencia sin goce de sueldo para poder participar en el proyecto?
 Si
 No

← ANTERIOR

GUARDAR Y CONTINUAR →



BANCO CENTRAL DE RESERVA

Banco Central de Reserva de El Salvador, en calidad de contratante

Programa de Modernización del Sistema Estadístico de El Salvador 5454/OC-ES; ES-L1128

Términos de Referencia PS-BID-16/2024 "SUPERVISOR DE BRIGADA"

I) Antecedentes

En el marco del Decreto Legislativo No. 904, que contiene la Ley Especial de Estadística y Censos, aprobado el 07 de diciembre de 2023, en el Art. 14 establece que el Banco Central por medio de la Oficina Nacional de Estadística y Censos, realizará los Censos de Población y Vivienda, Económico, Agropecuario, Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de Hogares, así como otros censos y encuestas nacionales que sean de interés general solicitados por el Presidente de la República.

En este marco, el Banco Central de Reserva de El Salvador (Banco Central o BCR) es el órgano ejecutor del Programa de Modernización del Sistema Estadístico de El Salvador 5454/OC-ES; ES-L1128, contando con un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para incrementar el uso de la información estadística oficial en la toma de decisiones públicas y privadas. Este programa que ejecuta el Banco Central, a través de la Oficina Nacional de Estadística y Censos (ONEC), tiene por objetivos: mejorar la calidad de la información estadística oficial en términos de Relevancia, Oportunidad, Confiabilidad y Accesibilidad, así como fortalecer la institucionalidad del Banco Central.

Dentro del Programa se continuará fortaleciendo los procesos de generación de estadísticas con calidad, apegado a los estándares y buenas prácticas internacionales, fortaleciendo las capacidades técnicas. Asimismo, se impulsará la innovación mediante el uso de tecnologías de la información y se promoverá el fortalecimiento técnico e institucional del Banco Central en los campos de producción de estadística básica.

Crterios claros y transparentes en Términos de Referencia facilitaron la revisión de perfiles

XV) Criterios de evaluación

El proceso de selección estará compuesto por tres etapas:

- Evaluación del perfil del aspirante.
- Capacitación virtual.
- Capacitación presencial.

En las diferentes etapas del proceso se priorizará a los aspirantes cuya ubicación deseada para trabajar se ajuste a las necesidades del proyecto, a los que cuenten con mayor grado académico y mejores calificaciones.

A. ETAPA DE EVALUACIÓN DEL PERFIL

Se realizará una evaluación del perfil del aspirante, pudiéndose obtener un puntaje máximo de 100 puntos, según los siguientes criterios:

Criterios de Evaluación		
A	Formación académica	Puntaje
	Bachillerato General o Técnico	70
	Estudiante Universitario	80
B	Experiencia	Puntaje
	Participación en un proyecto de levantamiento de información o encuestas sociodemográficas, económicas, catastrales, cartográficas y otras afines.	20
TOTAL		100

Para continuar a la etapa de CAPACITACIÓN VIRTUAL, el puntaje mínimo requerido es de (70) SETENTA PUNTOS.

B. ETAPA DE CAPACITACIÓN VIRTUAL

La capacitación virtual se desarrollará en una plataforma tecnológica definida por el BCR. Podrá accederse a la misma desde cualquier dispositivo (computadora, teléfono celular, laptop, tablet, etc.) a cualquier hora del día. Se realizará una evaluación en esta etapa.

Para continuar a la etapa siguiente de CAPACITACIÓN PRESENCIAL, la nota mínima requerida en la capacitación virtual es de (60) SESENTA PUNTOS.

C. CAPACITACIÓN PRESENCIAL

Se convocará a una capacitación presencial sobre la Boleta Censal y el uso del dispositivo móvil de captura a las personas que aprueben la etapa anterior. Esta etapa incluirá una prueba teórico-práctica, siendo la nota mínima de aprobación de (60) SESENTA PUNTOS.

D. EVALUACIÓN FINAL

La nota final se obtendrá como un promedio de los resultados de cada una de las fases del proceso, aplicando las siguientes ponderaciones:

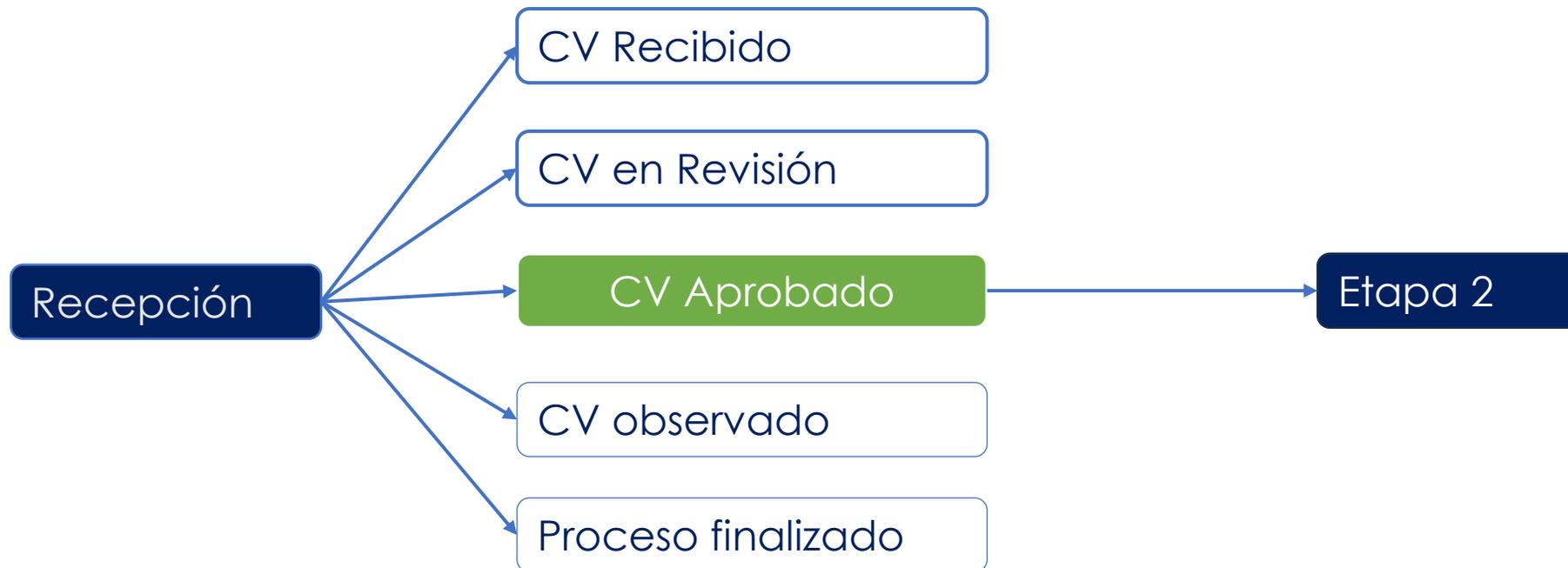
Concepto	Ponderación Nota Final
Puntaje obtenido en la selección de perfil	20%
Nota de capacitación virtual	40%
Nota de capacitación presencial	40%
TOTAL	100%

Para ser elegible para contratación, el aspirante deberá haber aprobado cada una de las etapas de evaluación y obtener una nota final mínima de (60)

Desarrollo interno de sistema de registro de aspirantes (Jobsite) fue básico para ágil revisión de perfiles

Etapa 1

Registro y revisión de perfiles de aspirantes



Sistema de registro (Jobsite) permitió revisar y procesar la información de manera ágil

Evaluador1

.....

INICIAR SESIÓN

CENSISTA

FILTRO

EXPORTAR A EXCEL

GENERAR NOTAS EN EXCEL

Buscar por nombre completo:

Buscar por nombre

Buscar por DUI:

Buscar por DUI

Buscar

#	Nombre	Dui	Género	Departamento	Teléfono de contacto	Experiencia Laboral	Nivel académico	Etapas	Estado	Estado aplicación	Acciones
31301	Belen Perez		Femenino	San Miguel		35 años y 1 meses	Superior Universitario	Capacitación	Aprobado	Activa	
31302	Havdeé Melisa		Femenino	Usulután		0 años y 0 meses	Superior Universitario	Capacitación	Aprobado	Activa	
31303	Cesia Elisa		Femenino	San Salvador		4 años y 0 meses	Técnico no universitario	Capacitación	Aprobado	Activa	

EXPORTAR A PDF

Sistema facilitó verificación de requisitos



Estado Aplicación: Aplicante desiste en proceso de Contrato

Datos personales



Nombre: JOSE DANIEL

Conocido por :

Fecha de nacimiento:

Nivel Académico

Nivel Académico	Avance Académico	Estudia Actualmente	Especialidad
Superior Universitario	Graduado	No	Sociología

Otros Estudios

Ministerio de educacion	Curso de formación docente
Seminario sobre derechos humanos	Sociologia
Curso básico ley lepina	Sociologia

Experiencia Laboral

Oportuno seguimiento de aplicaciones contribuyó a identificar de manera temprana posiciones donde se requería reforzar estrategia



Proyecto Censo 2024 - Estatus de plazas aplicadas



ESTADO DE PLAZAS



Total de registros por Departamento

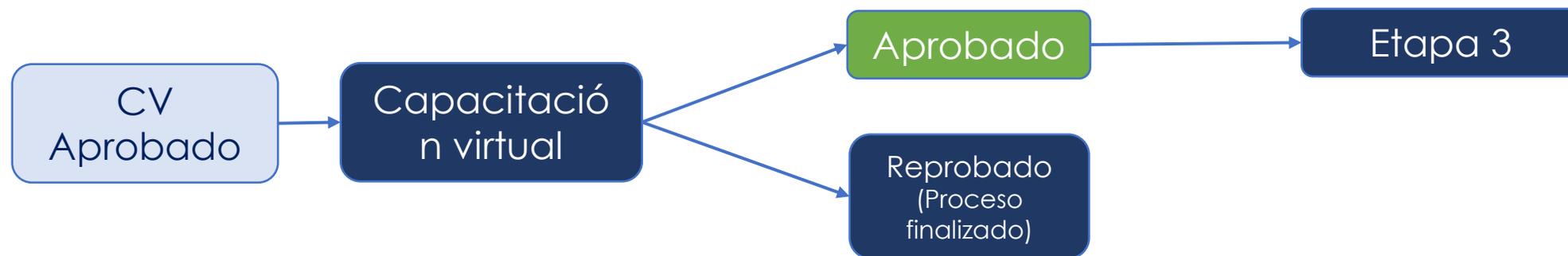


Vacante	CV recibidos	Aprobados	Revisión / Observados	No Aprobados	Desisten / Inactivos	Pendientes
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO CENSO	581	60	58	403	55	0
CENSISTA	32174	13174	941	186	1725	4
COORDINADOR DE ADQUISICIONES CENSO	654	11	1	541	97	0
COORDINADOR DE MONITOREO Y EVALUACIÓN CENSO	760	62	9	572	113	0
COORDINADOR FINANCIERO CENSO	251	95	0	132	24	0
COORDINADOR FINANCIERO CONTABLE Y TRIBUTARIO CENSO	276	99	3	136	38	0
COORDINADOR FINANCIERO DE PRESUPUESTOS Y COSTOS CENSO	188	34	0	114	38	0
COORDINADOR REGIONAL DE TECNOLOGÍA CENSO	196	23	1	144	27	0
DELEGADO CENSAL DEPARTAMENTAL CENSO	1849	230	0	1396	198	0
DELEGADO CENSAL DISTRITAL CENSO	3384	601	22	2363	361	0
DESARROLLADOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CENSO	309	55	2	233	17	0
ENCARGADO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN CENSO	1419	289	28	933	152	0
ENCARGADO DE GESTIÓN DE PERSONAL Y PAGOS CENSO	671	145	5	460	56	0
ENCARGADO DE MONITOREO Y ANÁLISIS CENSO	492	71	5	354	54	0
ENLACE COMUNITARIO CENSO	2022	158	16	1676	157	0
INGENIERO DE INFRAESTRUCTURA, REDES Y SERVIDORES CENSO	240	83	1	134	22	0
MOTORISTA I CENSO	1058	348	45	552	99	0
MOTORISTA II CENSO	1674	546	201	758	116	0
Total	79421	26013	2055	18823	5370	11

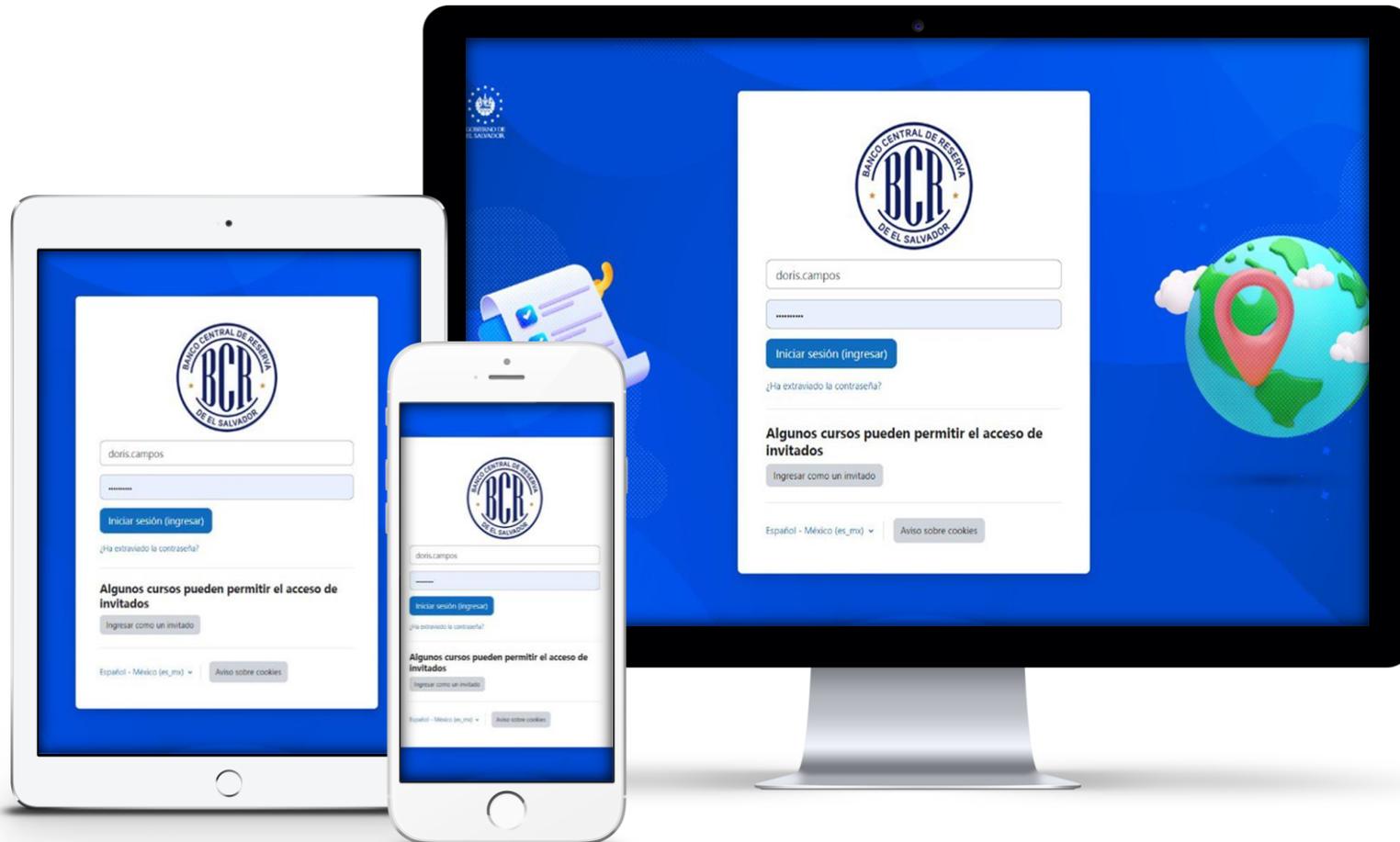
Quienes cumplían requisitos fueron convocados a capacitarse de manera virtual

Etapa 2

Capacitación virtual Moodle



Aspirantes podían ingresar a la plataforma de capacitación (Moodle) de manera fácil desde cualquier dispositivo electrónico, lugar y hora del día



Más de 35 mil
inscritos en capacitación
virtual (Moodle)

El contenido de la capacitación virtual enfocado en brindar elementos básicos del censo de población y vivienda

The screenshot shows a Moodle course interface. At the top left is the BCR logo and navigation links: 'Página Principal (home)', 'Tablero', 'Mis cursos', and 'Administración del sitio'. A left sidebar menu is open, listing various course sections such as 'Introducción a la platafo...', 'Generalidades del Banco...', 'Censo de población y viv...', 'Manuales y área de emp...', 'Contenido de la Boleta C...', and 'Normas y compensación'. The main content area is titled 'Supervisor de brigada 1' and includes sub-sections like 'Curso', 'Configuración', 'Participantes', 'Calificaciones', 'Reportes', and 'Más'. Below this, there are tabs for 'Introducción a la plataforma' and 'Generalidades del Banco Central de Reserva'. A large blue banner for 'Módulo 1' features the text 'Generalidades del Banco Central de Reserva' and logos for 'Censo de Población y Vivienda El Salvador 2024' and 'BCR'. The main content area displays 'Saludo y bienvenida' with a 'Marcar como hecho' button and a green box saying 'Bienvenidos al Censo de Población y Vivienda El Salvador 2024'. At the bottom, a small text line reads: 'Un proyecto de gran importancia nacional. Este censo es esencial para comprender nuestra'.

Además, se realizó capacitación en modalidad presencial

Etapa 3

Capacitación presencial



Desarrollo de capacitación presencial

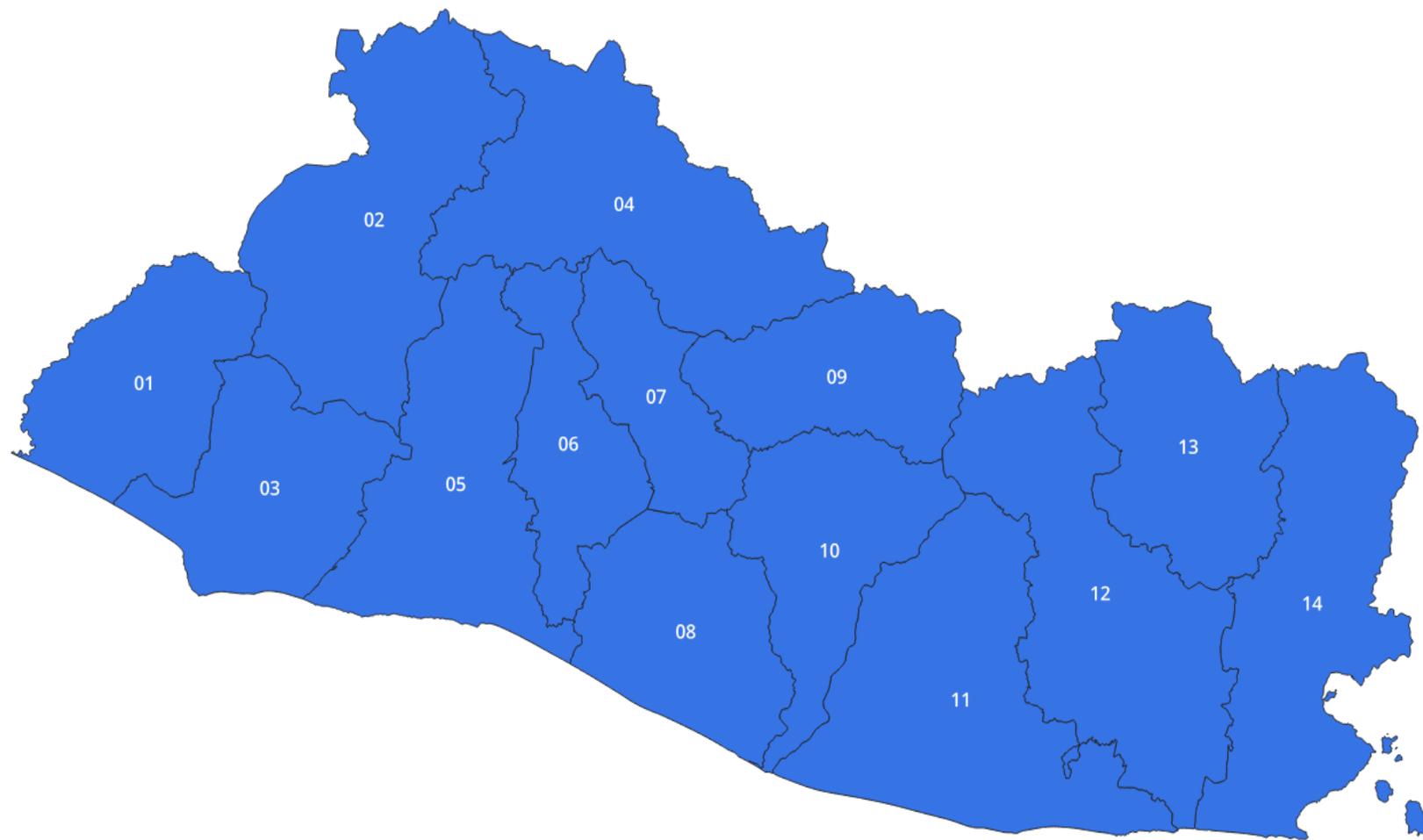
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
Registro de asistencia	Registro de asistencia	Registro de asistencia	Registro de asistencia
Palabras de bienvenida	Características del hogar, mortalidad y emigración internacional	Población: Lista de personas que viven en el hogar, estado familiar, migración y etnia.	Llenado de Boleta en DMC
Introducción a aspectos generales			
Receso			
Funciones y responsabilidades	Población: Lista de personas que viven en el hogar, estado familiar, migración y etnia.	Población: Educación y dificultad o limitante, uso de las TIC	Práctica
Almuerzo			
Conceptualización del área y la entrevista	Población: Educación y dificultad o limitante, uso de las TIC	Población: Características económicas y fecundidad	Práctica
Receso			
Localización geográfica y características de la vivienda	Características del hogar, mortalidad y emigración internacional	Llenado de Boleta en DMC	Envío masivo de cuestionario
Cierre			

La capacitación presencial se desarrolló a nivel nacional, desde sedes próximas a futuras áreas de trabajo

Contamos con más de 100 sedes de capacitación presencial distribuidas en los 14 departamentos del país

2 jornadas durante capacitación presencial

Más de 23 mil aspirantes asistieron a las 2 jornadas de capacitación presencial.



La selección se realizó con base a las mejores notas



Para elegir a los contratistas para el proyecto, éstos fueron seleccionados de las mejores calificaciones

La selección del personal se realizó considerando las mejores notas y perfiles

ETAPA 4

Selección y firma de contratos

Mejores notas, personal
seleccionado

Buenas notas, personal
de reserva



Los aspirantes seleccionados recibieron sus contratos por correo electrónico para revisión y posterior firma electrónica

Seleccione Vacantes:

CENSISTA

FILTRAR REINICIAR FILTRO

Seleccione plantilla de contrato: ****Obligatorio**

Seleccione

Contratos Firmados Contratos Finalizados Enviar Contrato(s)

Contrato(s) Contrato(s)

Éxito
Contrato enviado por correo.

OK

#	Nombre	DUI	Depto.	Inicio Contrato	Fin Contrato
<input type="checkbox"/>	16933 Ana patricia			2024-04-27	2024-06-29

Contratación masiva se desarrolló con firma electrónica

Firma Electrónica Certificada

Proveedor de Servicios de Certificación

Solicitar Firma Electrónica



Emisión de Certificados Digitales:
permiten identificar a una persona dando autenticidad a un documento e implícitamente aprobación sobre su contenido



Validación y Verificación de Firma:

Es la solución que nos permite Validar de forma automatizada los documentos Firmados.

verificando:
-El estado del certificado digital
-La firma del Prestador de Servicios de Certificación en el certificado
-La integridad de la firma

1 — 2 — 3
Selección Detalle Pago

Firma Electrónica

Regístrate y Paga

¿Ya posees cuenta?

Nombre Completo
Digite su nombre completo

Seleccione documento de identificación:
 DUI Pasaporte

Ejemplo: 01234567-8

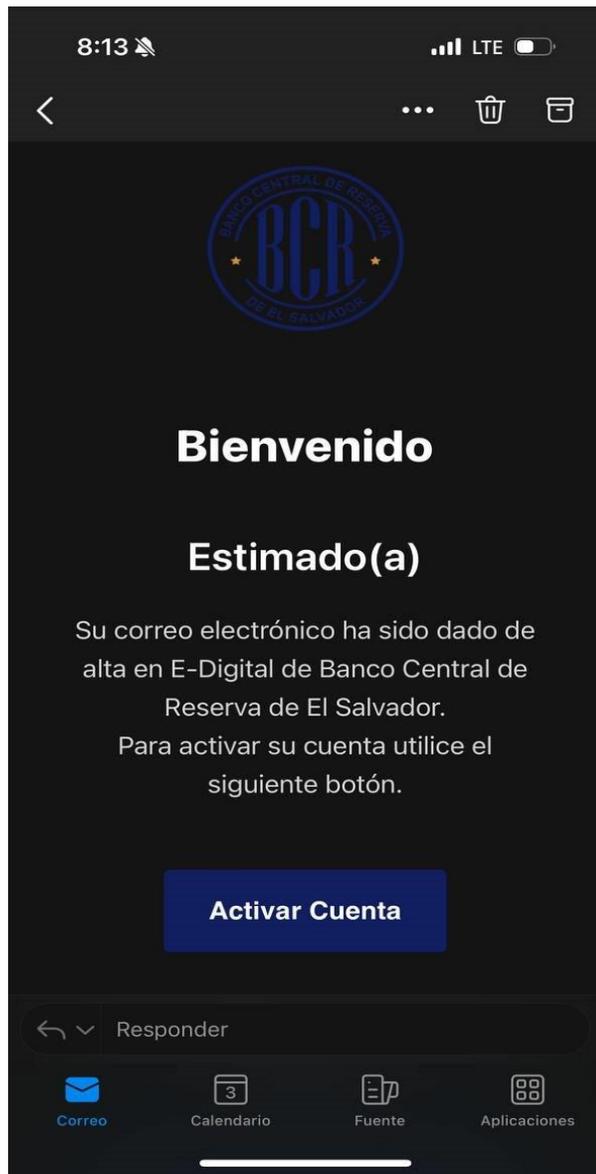
Número de Celular
sv +503

Seleccione Certificado ⓘ

Regístrate para trazar tu solicitud.
Correo electrónico
Ejemplo: correo@ejemplo.com

Contraseña

SIGUIENTE



La información de contratistas se almacenó en Sistema Administrador de Consultores (SAC)

Las actualizaciones se realizaban en tiempo real sobre el estatus de los consultores



Login

INICIAR SESIÓN

 Dashboard

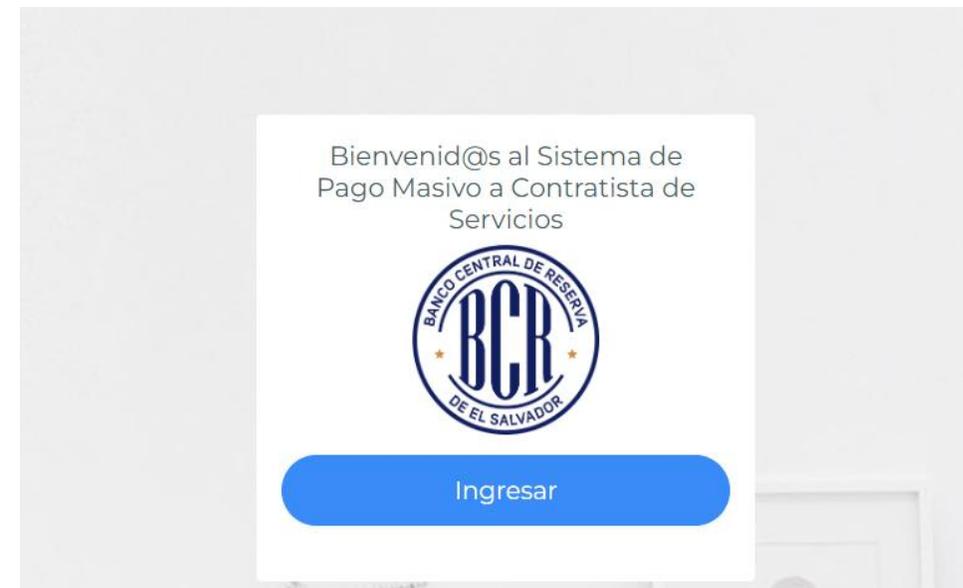
 **Contratistas**

▫ Modificación Contratistas

▫ Información Contratistas

Los honorarios se pagaron a través del sistema de pago masivo

El Banco Central de Reserva es el regulador de los sistemas de pago del país, su experiencia como administrador de la principal plataforma de pagos permitió que se creara un sistema amigable que facilitó el pago a los más de 14 mil contratistas al mismo tiempo.



Contratistas de servicios

[Inicio](#) > [Registro](#)

Registro de contratistas de servicios para el periodo: **08/2024**

Filtrar contratistas de servicios

Filtro por sede

Buscar sede

Filtro por plaza

Buscar plaza

Filtro por nombre, apellido o DUI

Buscar por nombre, apellido o DUI

Mostrando 20

Honorarios competitivos en todas las posiciones del censo

Los pagos realizados de manera oportuna generaron un ambiente de confianza entre el personal contratado, así como un mejor desempeño en sus actividades censales.

Consultoría	Honorario Neto
Delegado Censal Departamental	\$2,400
Delegado Censal Distrital	\$2,000
Encargado Administrativo y de Capacitación	\$1,200
Enlace Comunitario	\$1,000
Supervisor Administrativo y de Logística	\$1,200
Técnico de Informática Departamental	\$1,800
Encargado de Gestión de Personal y Pagos	\$1,200
Motorista I	\$615
Encargado de Monitoreo y Análisis	\$1,450
Auxiliar de Mantenimiento	\$765
Supervisor de Zona	\$1,650
Técnico Administrativo	\$1,000
Técnico de Soporte Informático	\$1,400
Motorista II	\$615
Supervisor de Brigada	\$1,200
Censistas	\$815



Alto nivel de seguridad fue fundamental

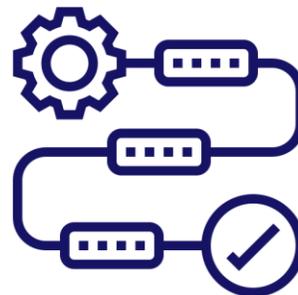
El Plan de Control Territorial, establecido por **Presidente Bukele** motivó a aspirantes a aplicar a las diferentes posiciones y a cualquier lugar del país

Lecciones aprendidas



COMUNICACIÓN

- La clara y efectiva comunicación de contratación es clave para atraer postulantes y mitigar deserciones



AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- La automatización en procesos permite la optimización de tiempos



HONORARIOS COMPETITIVOS

- Honorarios competitivos fortalecen atractivo para buenos perfiles y reducen rotación



FIRMA ELECTRÓNICA

- Firma electrónica fue fundamental para eficientar procesos administrativos relacionados al pago

Lecciones aprendidas



LIDERAZGO

- Liderazgo y participación de personal institucional en todos los procesos y en cada sede es clave para desarrollar procesos censales con calidad y exitosos



USO DE MEDIOS DIGITALES

- Las convocatorias y ejecución de todos los procesos por medios digitales son efectivas para garantizar la adecuada oferta de contratistas y mantener una baja rotación



SEGURIDAD CIUDADANA

- Un alto nivel de seguridad es clave para el éxito del operativo territorial y altas tasas de cobertura



PERSONAL ADICIONAL

- La contratación de personal adicional para cubrir incapacidades, permisos y otras ausencias beneficia el cumplimiento de las metas del operativo

Estrategias de reclutamiento, selección, contratación y pago del personal en el Censo de Población y Vivienda

**Recruitment, selection, employment and payment
strategies for the population and housing census**

Banco Central de Reserva de El Salvador
Douglas Rodríguez