



PARTNERSHIP ON
MEASURING ICT
FOR DEVELOPMENT

Committed to Connecting the World



Sexto Taller sobre la Medición de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe

**21-23 Septiembre 2010
Montevideo, Uruguay**

Sesión 5

Monitoreando los Objetivos de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI): Indicadores propuestos y estado de logro

Doris Olaya, estadística
División de estadísticas e información sobre el mercado
Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Unión Internacional de Telecomunicaciones

Agenda

- Monitoreando los objetivos de la CMSI
 - Indicadores propuestos y progresos realizados
- Hacia el 2015

IDMT (WTDR) UIT 2010: 10 objetivos y 50 indicadores para evaluar la sociedad de la información global

- Primer esfuerzo global para medir el progreso hacia los logros de los objetivos acordados en la CMSI
- Examen intermedio basado en indicadores cuantitativos
- Recomendaciones de política para el logro de los objetivos hasta el 2015



En colaboración con UNESCO, OMS y DAES (UNDESA), así como la sociedad civil

IDMT (WTDR) 2010

- **Progresos desde la CMSI:**
 - Conectividad vía tecnologías móviles
 - Cobertura de TV y radio
 - Acceso a Internet en gobiernos centrales
 - Conectividad de instituciones de investigación
 - Escuelas, hospitales, bibliotecas y museos en las principales ciudades están conectadas.

- **Aspectos a revisar:**
 - 80% de los habitantes de países en desarrollo no utilizan todavía la Internet, menos aun vía conexiones de **banda ancha**.
 - La mayoría de los hogares, escuelas, centros de salud y otras instituciones publicas fuera de las áreas urbanas no están conectados.
 - La diversidad de idiomas en Internet es todavía muy limitada.

Objetivos de la CMSI

1. Utilizar las TIC para conectar aldeas, y crear puntos de acceso comunitario
2. Utilizar las TIC para conectar a universidades, escuelas superiores, escuelas secundarias y escuelas primarias
3. Utilizar las TIC para conectar centros científicos y de investigación
4. Utilizar las TIC para conectar bibliotecas públicas, centros culturales, museos, oficinas de correos y archivos
5. Utilizar las TIC para conectar centros sanitarios y hospitales
6. Conectar los departamentos de gobierno locales y centrales y crear sitios Web y direcciones de correo electrónico
7. Adaptar todos los programas de estudio de la enseñanza primaria y secundaria al cumplimiento de los objetivos de la sociedad de la información, teniendo en cuenta las circunstancias de cada país
8. Asegurar que todos los habitantes del mundo tengan acceso a servicios de televisión y radio
9. Fomentar el desarrollo de contenidos e implantar condiciones técnicas que faciliten la presencia y la utilización de todos los idiomas del mundo en Internet
10. Asegurar que el acceso a las TIC esté al alcance de más de la mitad de los habitantes del planeta

Objetivos de la CMSI – problemas de medición

- Los objetivos de la CMSI son amplios en su formulación y no tienen benchmarks ni indicadores asociados (e.g. “utilizar las TIC para conectar aldeas” – qué tipo de conexión? Qué tipo de TIC? Qué es una aldea? Cuántas aldeas deberían estar conectadas?)
- Se proponen algunas revisiones menores a los objetivos (e.g. conectar **todas** las escuelas, hospitales, bibliotecas, etc.)
- Los indicadores clave de la *Asociación* fueron aplicados donde fue posible
- Los objetivos de la CMSI van más allá de la lista de indicadores clave de la Asociación – se necesita definir nuevos indicadores
- Indicadores propuestos pueden verse en el anexo del reporte IDMT (y del resumen ejecutivo en español)

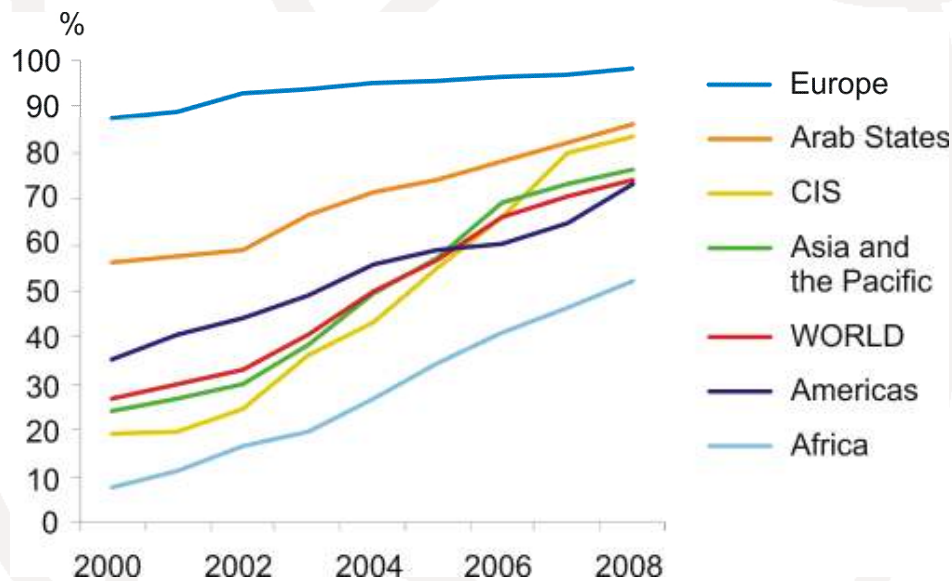
Objetivo 1: Utilizar las TIC para conectar aldeas, y crear puntos de acceso comunitario

- 5 indicadores

- Población rural con cobertura de red telefónica móvil celular, con desglose por tecnología (2G, 3G) -**A7**
- Hogares rurales con teléfono, por tipo de servicio (fijo y/o móvil, sólo móvil, sólo fijo) -**HH3**
- Hogares rurales con acceso a Internet, por tipo de acceso (banda estrecha, banda ancha) -**HH6, HH11**
- Localidades con centros de acceso público a Internet (CAPI), por tipo de acceso (banda estrecha, banda ancha) y zona (urbana/rural) -**A10**
- Lugar de utilización individual de Internet en los últimos 12 meses, por zona (urbana/rural) -**HH8**

Objetivo 1: Gran brecha urbano-rural

Población rural cubierta por una señal móvil celular, según region



Fuente: UIT, base de datos mundial de las Telecomunicaciones/TIC

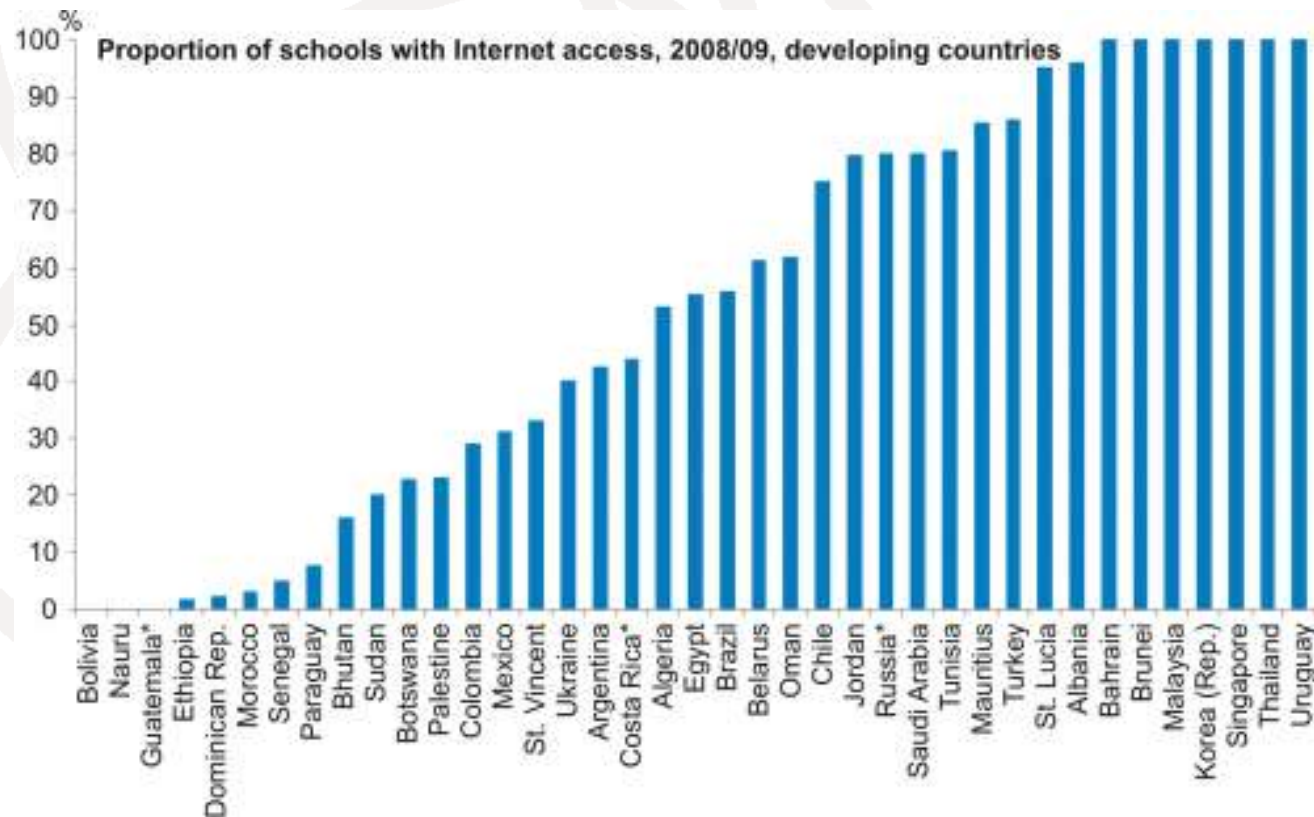
- Casi 75% de la población rural mundial está cubierta por una señal móvil celular.
- En muchos países en desarrollo, más de la mitad de los hogares rurales tienen un teléfono móvil pero muy pocos tienen un acceso a Internet; banda ancha todavía es casi inexistente;
- Mucha gente de zonas rurales usa centros de acceso público a Internet pero todavía se necesita hacer más para traer el Internet a las comunidades rurales

Objetivo 2: Utilizar las TIC para conectar a universidades, escuelas superiores, escuelas secundarias y escuelas primarias – *4 indicadores*



- Escuelas que disponen de una radio para fines educativos –**ED1**
- Escuelas que disponen de un televisor para fines educativos –**ED2**
- Escuelas con acceso a Internet, por tipo de acceso (banda estrecha, banda ancha) –**ED5**
- Tasa de estudiantes por ordenador –**ED4**

Objetivo 2: Se necesita conectar más escuelas a Internet de alta velocidad



Fuente: UIS.

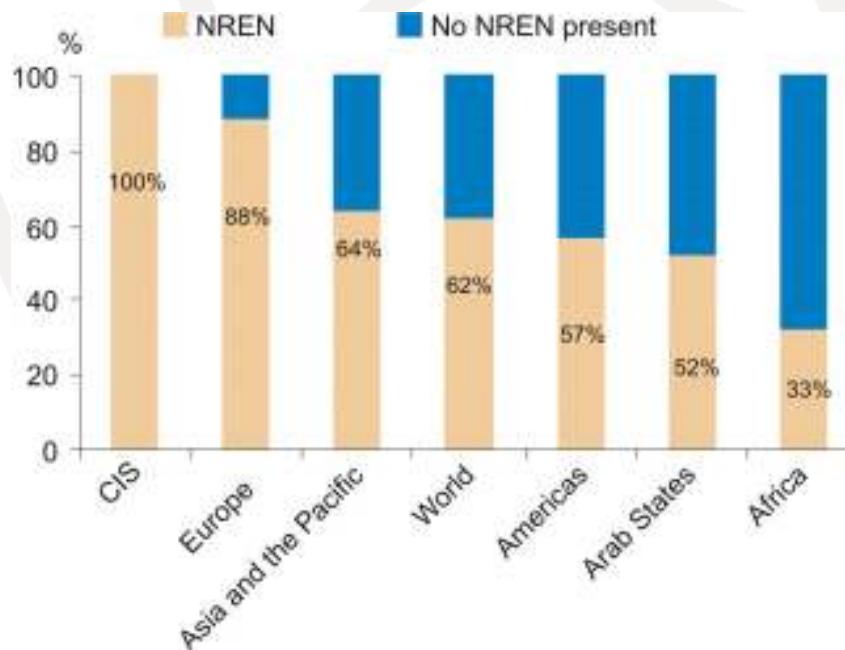
Nota: Los datos se refieren a 2008/09, o ultimo año disponible. Incluye estimaciones nacionales. *Se refiere solo a escuelas públicas.

Objetivo 3: Utilizar las TIC para conectar centros científicos y de investigación – 5 indicadores

- Centros científicos y de investigación con acceso a Internet en banda ancha
- Presencia de una red nacional de educación e investigación (RNEI), por capacidad de anchura de banda (Mbit/s)
- Número de nodos RNEI
- Universidades conectadas a la RNEI, por tipo de conexión (banda ancha, banda estrecha)
- Centros científicos y de investigación conectados a la RNEI, por tipo de conexión (banda ancha, banda estrecha)

Objetivo 3: Las redes de investigación se están expandiendo, y volviéndose más rápidas

Países con una red nacional de educación e investigación (RNEI), según región, 2010



Fuente: UIT

- La mayoría de los institutos y universidades tienen acceso a la Internet, usualmente de banda ancha
- En el 2010, cerca del 62 por ciento de los países tienen una red nacional de educación e investigación (RNEI) y el número de redes está creciendo
- La banda ancha de esas redes varía considerablemente entre países, de unos pocos megabits en algunos países en desarrollo, a más de 10 gigabits en países desarrollados.

Objetivo 4: Utilizar las TIC para conectar bibliotecas públicas, centros culturales, museos, oficinas de correos y archivos

✓ Bibliotecas públicas



✓ Centros culturales



✓ Museos



✓ Oficinas de correos



✓ Archivos



Contenido de los archivos que se ha digitalizado



Información digitalizada de los archivos disponibles en línea

14 indicadores

Con sitio web



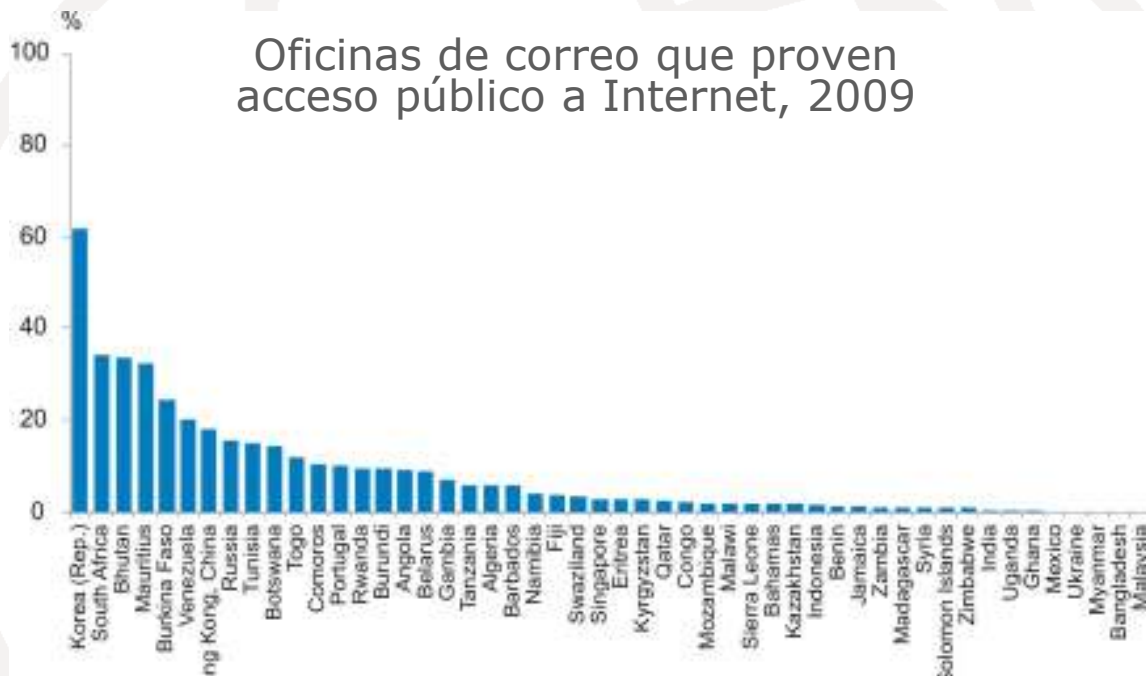
Con acceso a Internet de banda ancha



Ofrecen acceso público a Internet



Objetivo 4: Transformando bibliotecas, centros culturales y oficinas de correo en centros de acceso público



Fuente: UIT basada en datos de UPU

Note: Datos incluyen oficinas de correo permanente y móvil

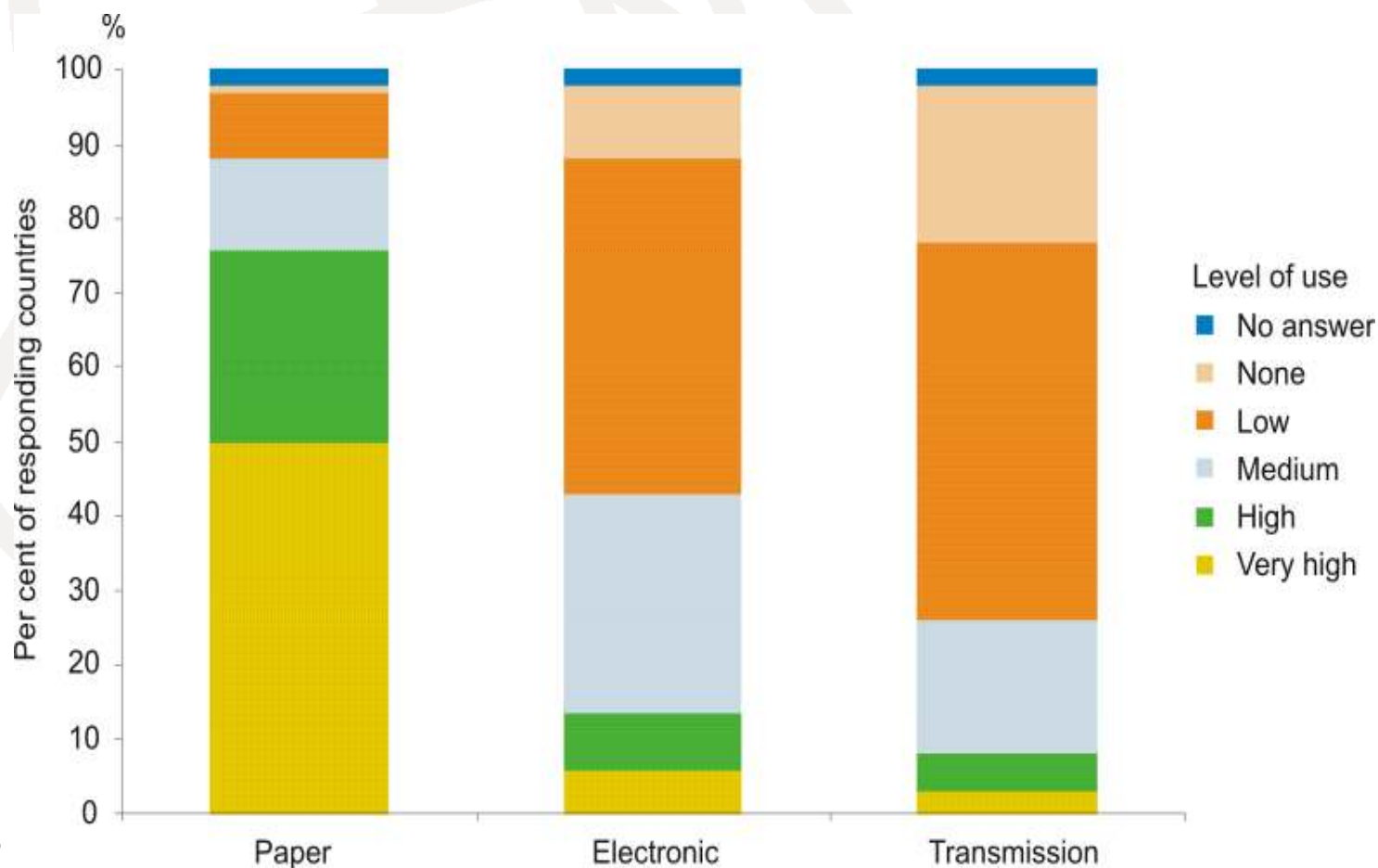
- En países desarrollados, la mayoría de las bibliotecas, museos y archivos están conectados a la Internet, con frecuencia a velocidades de banda ancha – pero no así en los países en desarrollo
- Relativamente pocas librerías, oficinas de correo y centros culturales en países en desarrollo son usadas como centros de acceso público a Internet y muy pocas proveen información en línea – gran potencial

Objetivo 5: Utilizar las TIC para conectar centros sanitarios y hospitales - 4 indicadores



- Hospitales públicos con acceso a Internet, por tipo de acceso (banda estrecha, banda ancha)
- Centros sanitarios con acceso a Internet, por tipo de acceso (banda estrecha, banda ancha)
- Hospitales públicos que utilizan ordenadores/Internet para obtener/procesar/transmitir expedientes de los pacientes
- Centros sanitarios que utilizan ordenadores/Internet para obtener/procesar/transmitir expedientes de los pacientes

Objetivo 5: Muy pocos servicios de salud usan las TIC para almacenar y transmitir información de los pacientes (2009)



Fuente: OMS

Objetivo 6: Conectar los departamentos de gobierno locales y centrales y crear sitios web y direcciones de correo electrónico – 6 indicadores



- Funcionarios estatales que utilizan Internet
- Funcionarios estatales que utilizan ordenadores
- Instituciones gubernamentales con acceso a Internet, por tipo de acceso (banda estrecha, banda ancha)*
- Instituciones gubernamentales con sitio web*
- Instituciones gubernamentales que utilizan redes de empresa (LAN, WAN, intranet, extranet)*
- Instituciones gubernamentales que ofrecen servicios en línea, por tipo de servicio (interactivo, transaccional, conectado)*

* Comprende las instituciones de los gobiernos central y local.

Objetivo 6: Hoy, casi todos los gobiernos están en línea

	2003	2009
Países <u>con</u> sitio web del gobierno central	173	189
Países <u>sin</u> sitio web del gobierno central	18	3
Total Estados Miembros ONU	191	192

Fuente: UNDESA.

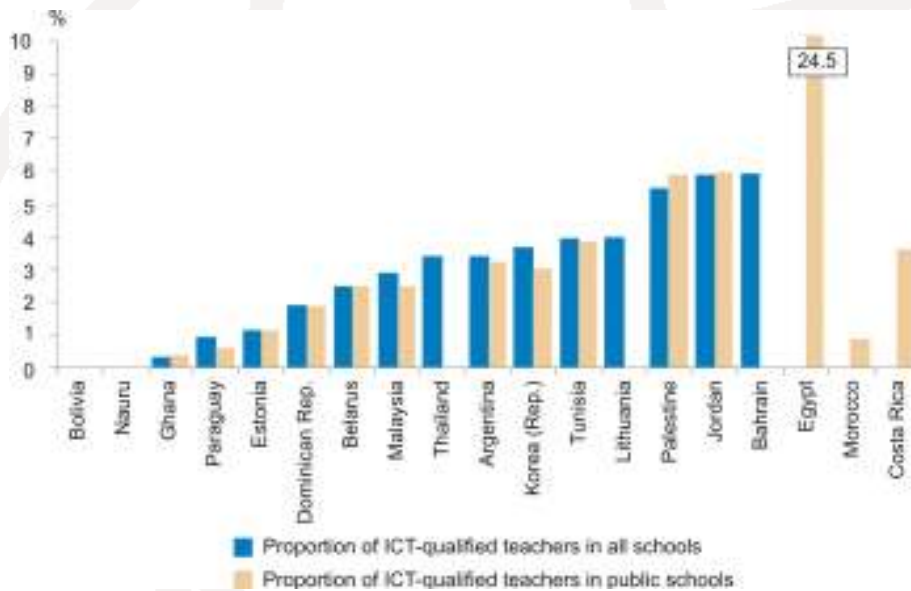
.... Pero muchos no ofrecen todavía servicios públicos avanzados via Internet a los ciudadanos

Objetivo 7: Adaptar todos los programas de estudio de la enseñanza primaria y secundaria al cumplimiento de los objetivos de la sociedad de la información, teniendo en cuenta las circunstancias de cada país
– 4 indicadores



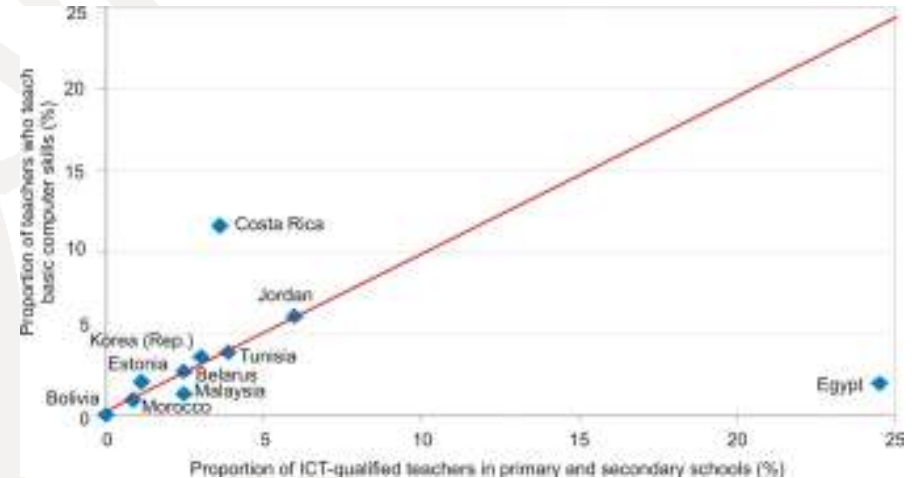
- Docentes con cualificaciones en TIC en las escuelas primarias y secundarias –**ED8**
- Docentes formados para impartir clases con TIC
- Escuelas con formación por ordenador
- Escuelas con formación por Internet

Objetivo 7: Se necesitan más profesores calificados en TIC



Proporción de profesores calificados en TIC, en escuelas primarias y secundarias, 2008-09

Fuente: UIS.



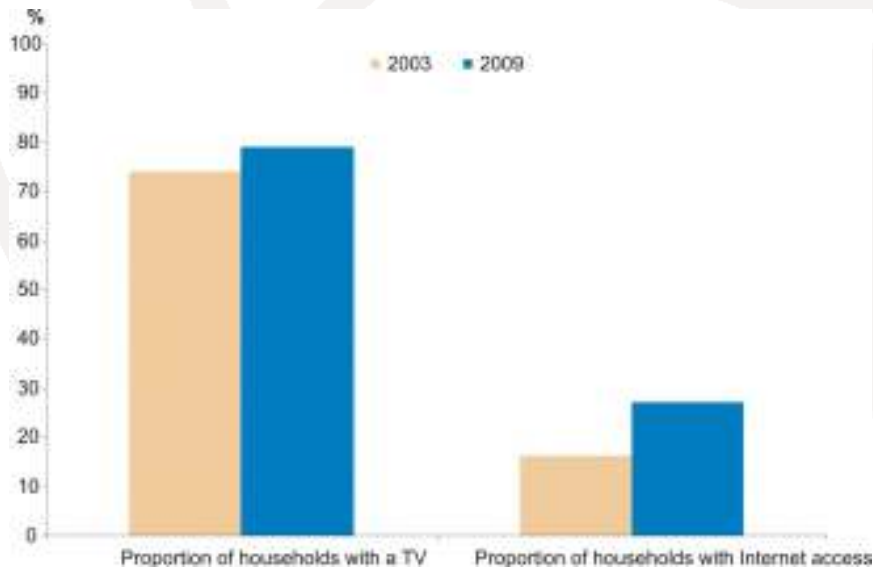
Proporción de profesores que dan capacitación básica de computadores comparada con la proporción de profesores calificados en TIC

Objetivo 8: Asegurar que todos los habitantes del mundo tengan acceso a servicios de televisión y radio – 3 indicadores

- Hogares con radio – **HH1**
- Hogares con televisión – **HH2**
- Hogares con servicios de televisión multicanal, por tipo de servicio

Objetivo 8: Acceso globalizado a servicios de TV y radio – potencial para la Internet

Hogares con TV y acceso a Internet, 2003 & 2009



Fuente: UIT, base de datos mundial de las Telecomunicaciones/TIC.
Nota: Estimaciones UIT.

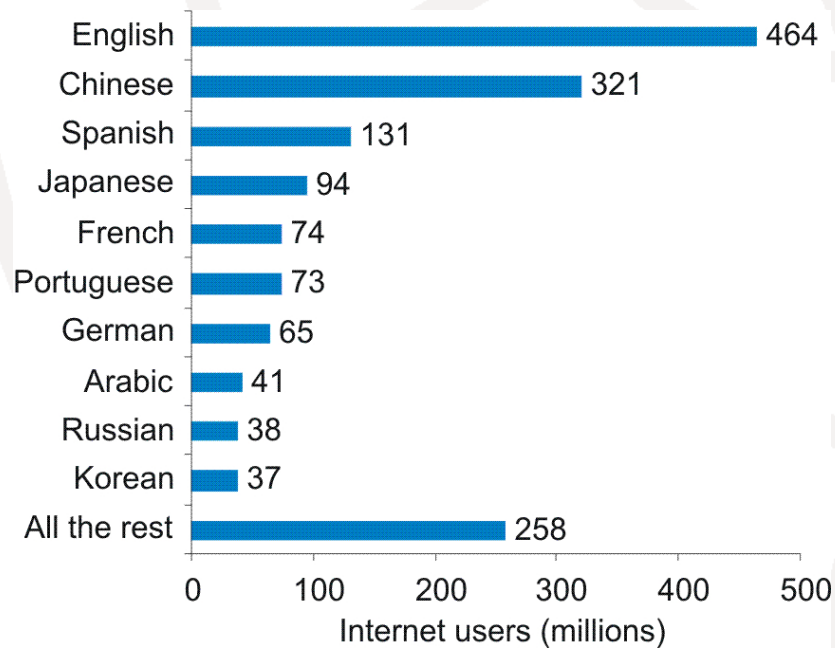
- Hoy, la superficie mundial está cubierta por señales terrestres y/o satelitales de radio y TV
- Un total de 1.4 billardos de hogares – o 5 billardos de personas – tienen un TV, la mitad de ellos con servicios multicanal
- En el 2009, 79% de los hogares tenía un TV, comparado con 27% con acceso a Internet
- En PMA, cerca de un tercio de los hogares tiene un TV y dos tercios tienen un radio

Objetivo 9: Fomentar el desarrollo de contenidos e implantar condiciones técnicas que faciliten la presencia y la utilización de todos los idiomas del mundo en Internet – *2 indicadores*

- Usuarios de Internet, por idioma
- Páginas web, por idioma

Objetivo 9: La Internet todavía está dominada por unos pocos idiomas

Idiomas en el top ten de la Internet, 2009



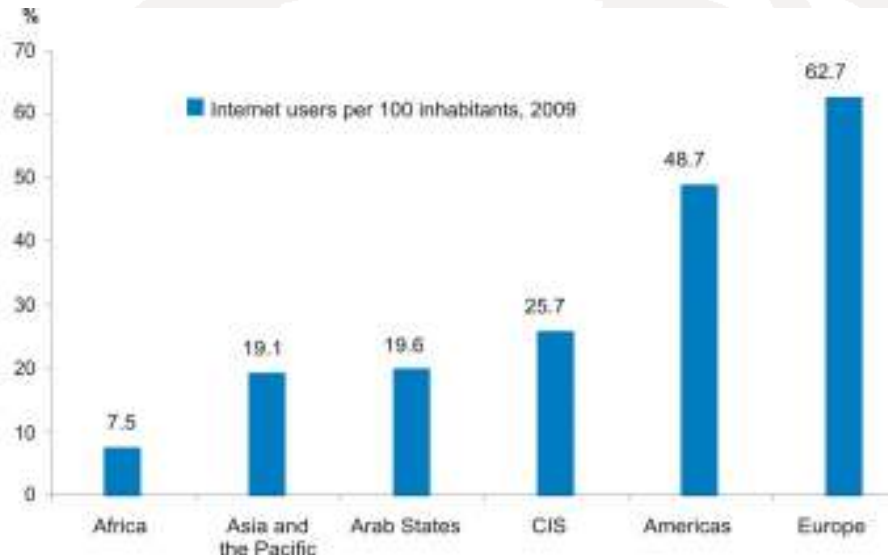
Fuente: Internet World Stats.

- La persistente brecha digital también es una brecha de contenido y de idioma
- Inglés es el idioma predominante en la Internet aunque solo cerca de 15% de la población mundial lo entiende

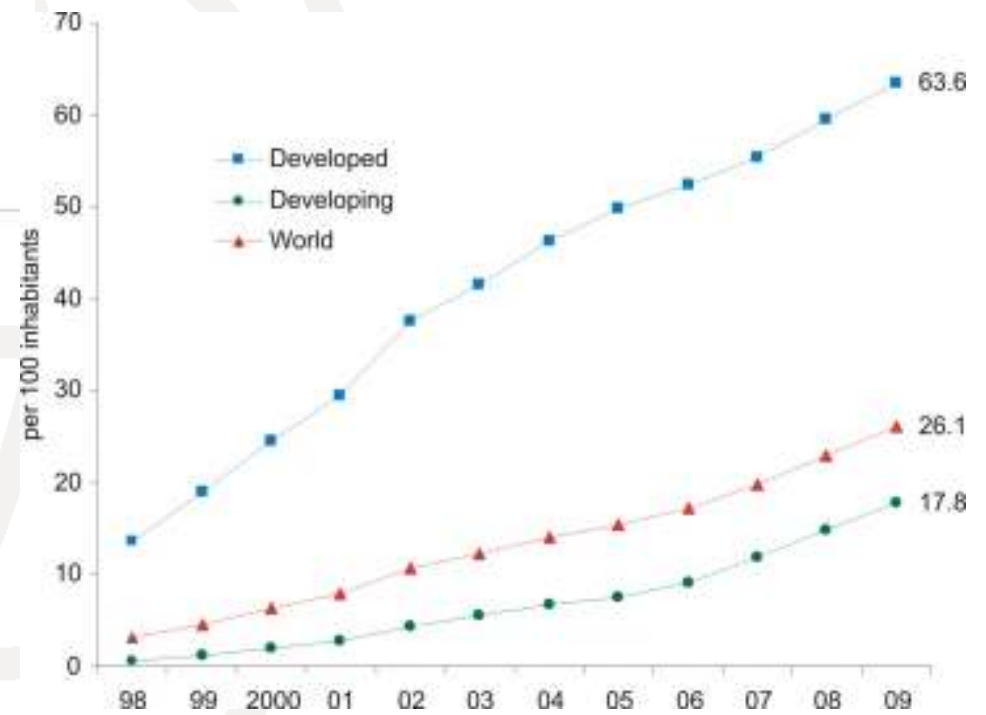
Objetivo 10: Asegurar que el acceso a las TIC esté al alcance de más de la mitad de los habitantes del planeta – 4 indicadores

- Abonos a la telefonía móvil celular por cada 100 habitantes – **A2**
- Personas que han utilizando un teléfono móvil celular en los últimos 12 meses – **HH10**
- Personas que han utilizado Internet (desde cualquier punto de acceso) en los últimos 12 meses – **HH7**
- Hogares con acceso a Internet, por tipo de acceso (banda estrecha, banda ancha) – **HH11**

Objetivo 10: 3 de cada 4 personas no están conectadas (2009)



- En el 2009, 1.7 billardos de personas – o el 26% de la población mundial – estaban conectadas



- Países en desarrollo todavía están lejos de alcanzar este objetivo: en el 2015, la mitad de la población debería tener acceso a Internet de **banda ancha**

Fuente: ITU

onvideo, 21-23 Septiembre 2010

Grupo de trabajo de la Asociación para la medición de los objetivos de la CMSI: hacia el 2015

- Fue lanzado durante el Foro de la CMSI 2010 (Ginebra, Mayo 2010)
- Desarrollo de un marco de monitoreo para los objetivos de la CMSI (incluyendo indicadores, definiciones, benchmarks (puntos de referencia) y metodologías de recolección), y será finalizada para la WTIM (<http://www.itu.int/ITU-D/ict/wict10/index.html>), Noviembre 24-26, 2010.
- IDMT (WTDR) 2010 es un punto de inicio: indicadores pueden/deben refinarse
- Revisar el progreso hasta el 2015 – reporte final
- Miembros de la asociación y colaboradores externos
- Foro en línea: <http://groups.itu.int/wsis-Objetivos> o www.itu.int/ict

Los invitamos a:

- Contribuir a la discusión sobre los indicadores para cada objetivo – El Grupo de Trabajo está abierto a colaboradores externos y contribuciones externas
- Compartir experiencias sobre Objetivos específicos (salud, educación, gobierno, contenido...)
- Ayudar a diseminar la propuesta final de monitoreo
- Colectar/proveer datos a la comunidad internacional (sobretudo de aquí hasta el 2015 cuando se realizará la revisión final)

**Para registrarse, diríjase por
favor a:**

<http://groups.itu.int/wsis-Objetivos>

doris.olaya[at]itu.int

Gracias!