



Curso a distancia

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

3 al 30 de abril

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

2023

POSTULACIONES

Hasta el 13 de marzo
2023

El Curso es organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

PROGRAMA DEL CURSO



OBJETIVOS DEL CURSO

La formulación de indicadores es un elemento fundamental para el desarrollo e implementación de los sistemas de monitoreo y evaluación en la gestión pública, pues generan la información necesaria para dar cuenta del desempeño de los distintos niveles en la administración del Estado.



Los indicadores de desempeño son un componente transversal en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, pues surgen de los diagnósticos de los procesos de planificación, se usan en la definición de metas, son parte fundamental en el seguimiento de la implementación de las políticas públicas, y se utilizan en el proceso de evaluación ex post, generando información relevante para la retroalimentación de todo el ciclo.

El objetivo general del curso es que el alumno/a adquiera las capacidades de diseñar y elaborar indicadores de desempeño, como una herramienta de los sistemas de planificación, presupuesto, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

Los objetivos específicos son: 1) Introducir a los alumnos en el marco conceptual de la gestión pública y el rol que tienen los indicadores de gestión; 2) Conocer los elementos constituyentes de los indicadores; 3) Conocer las diferentes tipologías de indicadores y su uso; y 4) Ejercitar en casos prácticos para la construcción de indicadores de desempeño.

SISTEMA DE EVALUACIÓN



La participación de los alumnos en el curso se evaluará mediante la calificación de cada uno de los 4 cuestionarios autoaplicados al final de cada uno de los módulos, además de la calificación de las 4 tareas solicitadas, una por cada módulo. La realización de estos test y tareas son obligatorias.

Las calificaciones mencionadas serán en una escala del 1 - 100.

Cada una de estas calificaciones tendrá la misma ponderación para la nota de calificación final del curso, promedio que deberá ser superior a 70 puntos para obtener el diploma del curso.

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

Funcionarios/as públicos/as del gobierno central o sub-nacional, instituciones de investigación, organizaciones de la sociedad civil, académicos/as, consultores/as; y en general, a personas vinculadas a cualquiera de las etapas del ciclo de la gestión pública, que tengan interés en aprender a formular indicadores para el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión pública.



METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso se desarrollará con una modalidad mixta, mayormente asincrónica, con algunas sesiones sincrónicas, entre el 3 y el 30 de abril de 2022.

El curso está estructurado en 4 Módulos, cada uno de ellos de una duración de 1 semana, sumando un total de 12 Unidades de aprendizaje, con una necesidad aproximada de dedicación de 10 horas por módulo.

Semana	Módulos
Semana 1 3 al 9 de abril	Módulo 1. Introducción a los indicadores de desempeño.
Semana 2 10 al 16 de abril	Módulo 2. Elementos de un indicador
Semana 3 17 al 23 de abril	Módulo 3. Clasificación de los indicadores de desempeño.
Semana 4 24 al 30 de abril	Módulo 4. Validación de Indicadores y Ficha Técnica

El componente asincrónico del curso se desarrollará mediante una plataforma Moodle, en donde se dispone de unidades de aprendizaje desarrolladas en un Objeto Digital de Aprendizaje (ODA), recurso pedagógico que cada participante debe realizar en una modalidad auto instruccional y en donde los alumnos/as podrán conocer los contenidos de manera virtual en un formato multimedial e interactivo. Cada uno de estos módulos cuenta con una clase grabada por el profesor del curso.

De manera complementaria se realizarán clases on line (sincrónicas) vía Teams, para cada uno de los módulos, con el fin de reforzar los conocimientos y aclarar dudas. Estas clases se realizarán los días lunes respectivos de cada semana, a las 16 hrs. de Chile.

Para cada uno de los cuatro módulos se les solicitará a los alumnos/as realizar una tarea de carácter individual, consistente en un ejercicio práctico en donde los participantes tienen la oportunidad de aplicar los contenidos del curso.

Al final de cada uno de los módulos se realizará una evaluación formativa, mediante un cuestionario autoaplicado disponible en la plataforma del curso, con el cual se podrán afianzar conceptos y conocer el nivel de aprendizaje. Este cuestionario tendrá una calificación y su aprobación es obligatoria para continuar con las siguientes unidades.



CONTENIDOS TEMÁTICOS

MÓDULO 1. *Introducción a los indicadores de desempeño.*

Descripción de las etapas del ciclo de la gestión pública y una introducción a los sistemas de monitoreo y evaluación, que dan el marco para la elaboración de los indicadores de desempeño, describiendo el uso de los indicadores y su rol en la gestión pública por resultados.

- Unidad 1. Planificación e indicadores
- Unidad 2. Introducción a la Gestión Pública
- Unidad 3. Indicadores, conceptos básicos
- Unidad 4. Monitoreo, seguimiento y evaluación

MÓDULO 2. *Elementos de un indicador*

Descripción de la operacionalización de conceptos para el diseño de indicadores, diferenciando entre variables cualitativas y cuantitativas. Identificación de los elementos que componen un indicador de desempeño, como el factor relevante, nombre, fórmula y medio de verificación, además de los pasos necesarios para construirlos. Finalmente se describen los criterios y elementos técnicos para interpretar los resultados obtenidos en la cuantificación de los indicadores, utilizando la línea base y definición de metas.

- Unidad 5. Operacionalización de indicadores
- Unidad 6. Construcción de indicadores
- Unidad 7. Resultados del indicador

MÓDULO 3. *Clasificación de los indicadores de desempeño.*

Descripción de las principales clasificaciones usadas para categorizar los indicadores de desempeño de la gestión pública, según la fase en la cadena de valor o ámbitos de control: insumos, procesos, productos, resultados intermedios y resultados finales; y según la dimensión del desempeño: eficacia, calidad, eficiencia y economía. Además, se describe la manera de integrar los resultados obtenidos en una apreciación global del desempeño.

- Unidad 8. Ámbitos de control del indicador
- Unidad 9. Dimensiones del desempeño
- Unidad 10. Evaluación global del desempeño

MÓDULO 4. *Validación de Indicadores y Ficha Técnica*

Se presentan los principales criterios para evaluar la calidad de los indicadores según distintas fuentes. Además, se describe la "microdata" del indicador, es decir, la información necesaria de levantar, sistematizar y describir para conformar un indicador en un sistema de monitoreo y evaluación, a través de la definición de una "Ficha Técnica".

- Unidad 11. Validación de indicadores
- Unidad 12. Ficha técnica del indicador

FINANCIAMIENTO

El curso tiene un costo de USD 250 dólares por participante. Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir esta cuota.



POSTULACIONES



Quienes tengan interés en postular al curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace: <https://sigcaportal.cepal.org>. Una guía práctica sobre cómo postular en este sistema la encontrará haciendo [clic aquí](#).

Si es la primera postulación a un curso de ILPES/CEPAL, el primer paso será registrarse en el sistema, adjuntando a su postulación su Curriculum Vitae y una carta aval firmada de su institución, reflejando la importancia que para esa institución tiene la acción formativa del curso. El segundo paso es postular al curso con su usuario y clave de acceso. Si ya está registrado en SIGCA, sólo debe ingresar con su usuario y clave de acceso y luego postular al curso.

Eso marca el inicio del proceso de selección de las candidaturas que se recibirán hasta el **13 de marzo de 2023**. Los antecedentes recibidos después de esta fecha no serán considerados en el proceso de selección. Entre los días **13 al 17 de marzo de 2023**, se enviará vía correo electrónico a quienes hayan sido seleccionados/as la confirmación de aceptación al curso, por parte del comité de selección. Las personas que hayan recibido este correo deberán confirmar su participación en el curso antes del **24 de marzo de 2023**.

La no-confirmación de participación dará pie a integrar más postulantes que reúnan requisitos para participar en el curso.



COORDINACIÓN ACADÉMICA

Para información sobre el contenido del curso contactar a:

Dante Arenas Caruti

Coordinador académica del Curso

Email: dante.arenas@cepal.org



COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Para información general sobre el curso o aspectos logísticos, contactar a:

Segundo Vigo

Email: segundo.vigo@cepal.org

Daniela Gebhard

Email: daniela.gebhard@cepal.org

