

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

4 AL 30 DE ABRIL DE 2022



EL CURSO ES ORGANIZADO
POR EL INSTITUTO
LATINOAMERICANO Y DEL
CARIBE DE PLANIFICACIÓN
ECONÓMICA Y SOCIAL -
ILPES - DE LA COMISIÓN
ECONÓMICA PARA
AMÉRICA LATINA Y EL
CARIBE - CEPAL.

**CURSO
A DISTANCIA**

OBJETIVOS DEL CURSO

La formulación de indicadores es un elemento fundamental para el desarrollo e implementación de los sistemas de monitoreo y evaluación de la gestión pública, pues generan la información necesaria para dar cuenta del desempeño de los distintos niveles en la administración del Estado.

Los indicadores de desempeño son un componente transversal en todas las etapas del ciclo de la gestión pública, pues surgen de los procesos de planificación, en la definición de las metas propuestas a alcanzar; son parte fundamental de los sistemas de seguimiento y monitoreo de la implementación de las políticas públicas, y se utilizan en el proceso de evaluación, en donde se verifica el cumplimiento de las metas, generando información para la retroalimentación de todo el ciclo.

En el último Consejo Regional de Planificación, órgano subsidiario del ILPES, realizado en el año 2021, se recogió la opinión de numerosos países de la región, respecto de la necesidad de fortalecer el desarrollo de los sistemas de monitoreo y evaluación, para lo cual es necesario generar capacidades en la formulación de indicadores en las distintas instituciones del Estado.

El objetivo general del curso es que cada estudiante adquiera las capacidades de diseñar y elaborar indicadores de desempeño, como una herramienta de los sistemas de planificación, presupuesto, monitoreo y evaluación de la gestión pública.

Los objetivos específicos son:

1. Que cada estudiante conozca el marco conceptual de la gestión pública y el rol de los indicadores en la misma
2. Que cada estudiante comprenda las características y componentes de un indicador, sus usos y las diferentes tipologías.
3. Que cada estudiante sea capaz de construir un indicador de desempeño en la gestión pública.

Metodología del curso

El curso se desarrollará con una modalidad mixta, mayormente asincrónica, con sesiones sincrónicas, entre el 4 y el 30 de abril de 2022.

El curso está estructurado en 4 Módulos, cada uno de ellos tiene una duración de 1 semana, con una necesidad aproximada de dedicación de cada estudiante 10 horas semanales.



Módulos	Semana
1. Introducción a los indicadores de desempeño.	4 - 10 abril
2. Elementos de un indicador	11 - 17 abril
3. Clasificación de los indicadores de desempeño.	18 - 24 abril
4. Validación de Indicadores y Ficha Técnica	25 - 30 abril

Para facilitar el aprendizaje, este curso utilizará tres recursos pedagógicos

1. Objeto Digital de Aprendizaje (ODA), con el cual cada estudiante podrá revisar los contenidos de manera virtual, en un formato multimedial e interactivo y en una modalidad auto instruccional.
2. Una clase asincrónica semanal grabada por el profesor del curso donde se podrán revisar y repasar los contenidos de cada uno de los módulos.
3. Una clase sincrónica semanal, vía Teams, 1 para cada uno de los módulos, de manera de tomar contacto con el profesor, reforzar los conocimientos, interactuar entre estudiantes y aclarar dudas. Estas clases se realizarán los miércoles respectivos de cada semana, a las 11 hrs. de Chile.



CONTENIDOS TEMÁTICOS

MÓDULO 1

Introducción a los indicadores de desempeño.

CONTENIDOS

En este módulo se trabajará sobre los aspectos conceptuales de la gestión pública, sus etapas y el significado de cadena de valor. Se introducirá a los/as estudiantes en los sistemas de monitoreo y evaluación, que dan el marco para la elaboración de los indicadores de desempeño y justifican la importancia de la construcción de indicadores. Se trabajará sobre la relación de los indicadores con la planificación de políticas públicas, su uso en los distintos niveles de la planificación y su rol en el enfoque de la gestión pública por resultados

UNIDADES

1. Introducción a la Gestión Pública
2. Indicadores, conceptos básicos
3. Planificación e indicadores
4. Monitoreo, seguimiento y evaluación

MÓDULO 2

Elementos de un indicador

CONTENIDOS

En este segundo modulo se desarrollará el proceso de operacionalización de conceptos para la construcción de indicadores, diferenciando entre variables cualitativas y cuantitativas. Se trabajará sobre el reconocimiento de los diferentes elementos que componen un indicador de desempeño, como el factor relevante, nombre, formula y medio de verificación. Finalmente se describen los criterios y elementos técnicos para interpretar los indicadores, utilizando la línea de base y metas en la gestión pública.

UNIDADES

5. Operacionalización de indicadores
6. Construcción de indicadores
7. Resultados del indicador

MÓDULO 3

Clasificación de los indicadores de desempeño.

CONTENIDOS

En este módulo se describa las principales clasificaciones usadas para categorizar los indicadores de desempeño de la gestión pública. Se trabajará en la clasificación según la fase en la cadena de valor o ámbitos de control (insumos, procesos, productos, resultados intermedios y resultados finales) y según el desempeño (eficacia, calidad, eficiencia y economía). Finalmente, se analizará conjuntamente la forma de integrar la interpretación de los indicadores a la apreciación global del desempeño de la política.

UNIDADES

8. Ámbitos de control del indicador
9. Dimensiones del desempeño
10. Evaluación global del desempeño

MÓDULO 4

Validación de Indicadores y Ficha Técnica

CONTENIDOS

En este último módulo se desarrollan los principales criterios para evaluar la calidad de los indicadores según distintas fuentes, de manera de contar con herramientas útiles para seleccionar y contar con buenos indicadores. Se describen los criterios de pertinencia, adecuación, costo marginal, monitoreabilidad, entre otros. Además, se describe el "microdato" del indicador (ficha técnica), es decir, las variables necesarias para recolectar, sistematizar y describir la información de un indicador de manera adecuada en un sistema de monitoreo.

UNIDADES

- 11. Validación de indicadores
- 12. Ficha técnica del indicador

Perfil de los participantes

Funcionarios/as públicos/as del gobierno central o subnacional, instituciones de investigación, organizaciones de la sociedad civil, académicos/as, consultores/as; y en general, a personas vinculadas a cualquiera de las etapas del ciclo de la gestión pública, que tengan interés en aprender a formular indicadores para el seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión pública.



Sistema de evaluación

La participación de los alumnos en el curso se evaluará mediante la calificación de:

1.- **4 cuestionarios autoaplicados con preguntas cerradas al final de cada uno de los módulos.** Este cuestionaria permitirá afianzar conceptos y conocer el nivel de aprendizaje. Su aprobación es obligatoria para continuar con las siguientes unidades.

2.- **4 tareas solicitadas, una por cada módulo.** Será una tarea de carácter individual, consistente en un ejercicio práctico en donde los participantes tienen la oportunidad de aplicar los contenidos del curso.

La realización de los cuestionarios y tareas son obligatorias.

Las calificaciones mencionadas serán en una escala del 1 - 100.

Para aprobar el curso, debe alcanzarse los 70 puntos.



Financiamiento

El curso tiene un costo de **USD 250** dólares por participante. Se exhorta a los participantes a buscar financiamiento con sus propias instituciones para cubrir esta cuota.



Postulaciones



Quienes tengan interés en postular al curso deberán completar un formulario de inscripción en línea disponible en el siguiente enlace:

[INSCRIPCIÓN DE POSTULACIONES](#)



Una Guía Práctica de como postular a través de nuestro portal SIGCA la puede encontrar en el siguiente enlace:

[GUÍA DE POSTULACION EN SIGCA](#)



Las postulaciones se recibirán hasta el **4 de marzo de 2022**. Los antecedentes recibidos después de esta fecha no serán considerados en el proceso de selección. Entre los días **4 al 14 de marzo de 2022**, se enviará vía correo electrónico a quienes hayan sido seleccionados/as, la confirmación de aceptación al curso, por parte del comité de selección.

Las personas que hayan recibido este correo deberán confirmar su participación en el curso antes del **21 de marzo de 2022**.

La no-confirmación de participación dará pie a integrar más postulantes que reúnan requisitos para participar en el curso.





CONTACTO

Coordinación Académica

Para información sobre el contenido del curso contactar a:

Sr. Dante Arenas

Email: dante.arenas@cepal.org



Coordinación Administrativa

Para información general sobre el curso o aspectos logísticos, contactar a:

Sra. Daniela Gebhard

Email: daniela.gebhard@cepal.org

Sr. Segundo Vigo

Email: segundo.vigo@cepal.org

I L P E S



NACIONES UNIDAS

C E P A L